



OpenScape 4000 V7

Конвергентные коммуникации

Являясь конвергентным коммуникационным решением, OpenScape 4000 обеспечивает интеграцию с рабочими процессами, высокую надежность, высокую защищенность, мощные рабочие характеристики и целый ряд экономичных вариантов Унифицированных коммуникаций для предприятий любого профиля.

С учетом известной платформы HiPath 4000, в 80 странах по всему миру эксплуатируется более 25 миллионов портов Коммуникационной системы OpenScape 4000. OpenScape 4000 – это конвергентная платформа IP коммуникаций для компаний с количеством пользователей от 300 до 100 000.

Более чем 25000 установленных систем OpenScape 4000 ежедневно демонстрируют надежность и насыщенность функциями системы OpenScape 4000. Современная и рассчитанная на будущее архитектура поддерживает распределенные по IP филиальные решения, комплексные корпоративные сети, а также автономные системы.

Благодаря новой архитектуре программного обеспечения платформа OpenScape 4000 V7 разработана чтобы предложить заказчикам экономически выгодные способы оптимизации коммуникаций, что позволило бы предприятиям повысить производительность и эффективность сотрудников.

Являясь мощной коммуникационной системой, OpenScape 4000 V7 предлагает широкий спектр абонентских устройств, средств мобильности, периферийных решений, унифицированных коммуникаций, а также основанных на стандартах интеграцию и взаимодействие с критичными для бизнеса приложениями и системами.

Возможности решения дополняются встроенной системой администрирования и мощным набором приложений системного управления, которые просты в использовании и обеспечивают широкие возможности системным администраторам. Соединив это с устойчивым глобальным присутствием и доступностью услуг OpenScale от компании Unify предприятия получают возможность достичь непрерывности бизнеса и сфокусироваться на своих основных задачах.

Опции на все случаи...					Единое управление
Терминалы	Телефоны OpenStage	Аналоговые	Софтфон OpenScape Personal Edition	Интеграция с видео	User Management
VoIP	IP выносы	OpenScape 4000 SoftGate	Резервирование выносов	SIP провайдеры	Fault Management
Мобильность	OpenScape Cordless Enterprise	VoWLAN	OpenScape Mobility	Удаленная работа	QoS Management
Унифицир. коммуникации	Обмен сообщениями	Мгновенные сообщения	Конференции (голос и веб)	Сведения о присутствии	Accounting Management
IT архитектура	Стандартный сервер	Разнесенный дуплекс	Защита	OpenScape Access	OpenScape 4000 Manager/Assistant
Открытые интерфейсы	На базе открытых стандартов и опубликованных интерфейсов: нативный SIP, SOAP/XML, ловушки SNMP и MIB, QSIG, TAPI, JTAPI, CDR и CSTA				Common Management Portal

Программное обеспечение OpenScape 4000: открытое, надежное, наращиваемое и гибкое

IT архитектура

Модульное, наращиваемое решение для поэтапного развития

OpenScare 4000 V7 является идеальным решением для коммуникационной инфраструктуры предприятия – вне зависимости от его размера и местоположения. Благодаря модульности, наличию наращиваемых точек доступа, программных выносов, вместе с мощной поддержкой сетей – аналоговых, TDM или IP - OpenScare 4000 V7 является отличным решением для поэтапного развития и интеграции в любую IT инфраструктуру. Коммуникационный сервер OpenScare 4000 – это блок центрального управления с высокой готовностью; он имеет дублированный источник питания и дублированные интерфейсы LAN. Дуплексная архитектура OpenScare 4000 V7 предусматривает полное дублирование системы коммутации, подключение CSTA-приложений, а также администрирование, причем даже в географически разнесенных сценариях. Точки доступа AP 3700 и новые модули OpenScare Access монтируются в типовую стойку 19” и интегрируются непосредственно в IT инфраструктуру. Приложение OpenScare 4000 SoftGate предлагает программный способ организации коммуникаций в филиалах, работающих на OpenScare 4000, с использованием стандартных

серверов платформы x86. Коммуникационный сервер OpenScare 4000 может гибко применяться в конфигурациях с поддержкой от самых малых до самых крупных корпоративных сетей. OpenScare 4000 поддерживает до 15 напрямую подключенных точек доступа плюс 83 распределенных по IP точек доступа, устройств OpenScare Access или филиалов SoftGate. В таких конфигурациях коммуникационный сервер OpenScare 4000 поддерживает до 12 000 пользователей. Конфигурации с поддержкой до 100 000 пользователей можно реализовать на сетевых системах без дополнительных сложностей. Модульная структура OpenScare 4000 также содержит экономичные решения дублирования и систему восстановления после аварий, которые доступны для малых и средних конфигураций.

OpenScare 4000 на стандартных серверах

Новая архитектура конвергентной IP системы OpenScare 4000 допускает полностью программную установку на стандартных серверах, работающих под управлением операционной системой Linux. Эта версия программного обеспечения позволяет перенести существующие у заказчиков системы в ЦОД, превратив их в IT-решения, в которых сохранена поддержка традиционных цифровых и аналоговых телефонов, а также каналов к ТфОП.

Сейчас OpenScare 4000 V7 поддерживает два варианта установки:

- На фирменном сервере OpenScare 4000 формата Compact PCI (cPCI)
- На стандартных серверах под ОС Linux

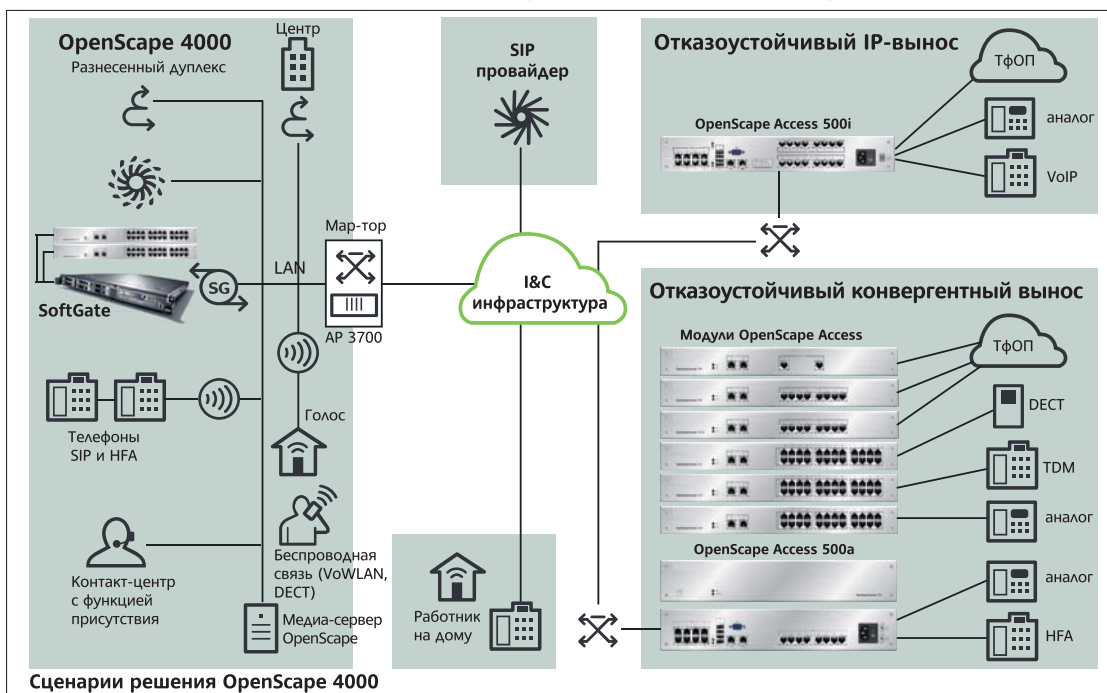
В любом варианте установки поддерживается до 12 000 пользователей, либо на 1 сервере Linux, либо на дуплексном сервере cPCI. Приложение системного администрирования OpenScare 4000 Manager позволяет обслуживать до 100 000 пользователей.

Фирменный сервер Compact PCI

Вариант установки на фирменном сервере cPCI подходит для конфигураций с крупным числом аналоговых и цифровых телефонов, системой беспроводной связи DECT или специализированными промышленными приложениями. Новое оборудование cPCI поддерживает новые возможности резервирования и оно может надежно работать в ЦОД.

Стандартный сервер с Linux

Вариант установки ПО OpenScare 4000 на стандартном сервере с ОС Linux SLES11 SP1 подходит для построения распределенного коммуникационного решения. Такой вариант обеспечивает низкую стоимость владения, как в части оборудования, так и в части эксплуатации, и наращивается подобно варианту cPCI.



Вынос OpenScape 4000 SoftGate

Приложение OpenScape 4000 SoftGate обеспечивает функции экономичной IP телефонии с опциями отказоустойчивости и простой IT интеграции в решение OpenScape 4000 и в систему управления. Этот новый программный вынос на базе стандартного сервера под ОС Linux SLES 11 SP1 поддерживает полный набор функций HiPath для IP телефонов, а также SIP протокол для телефонов и каналов.

Любой объект с OpenScape 4000 SoftGate тесно интегрируется в коммуникационную систему и в сеть, подобно любой точке доступа IPDA (AP 3700 IP с HG 3500) - в части функций и управления.

Приложение OpenScape 4000 SoftGate можно интегрировать в виртуальную среду VMware. Дополнительно, приложение OpenScape 4000 SoftGate поддерживает SIP-транкинг с IPv6, и интеграцию однорангового видео с участием HD видеосистем или софтфонов.

Благодаря встроенному в SoftGate медиа-серверу, его можно использовать для программной организации «Музыки на удержании», а также синхронных и асинхронных объявлений.

Функция Secure Remote Subscriber обеспечивает защищенную работу удаленных сотрудников при сохранении полного набора функций системы.

Используя это новое приложение, заказчики могут снизить капитальные затраты (CAPEX) и эксплуатационные расходы (OPEX), а также устанавливать централизованные приложения с общими для всех правилами работы.

Вынос OpenScape Access

OpenScape Access - недорогое модульное решение формата 19", которое можно использовать для организации в вашей IT инфраструктуре отказоустойчивых филиальных решений.

В это решение входят стелируемые компактные модули, имеющие все необходимые в филиальном решении аналоговые, цифровые и DECT интерфейсы, обеспечиваемые в OpenScape Access 500 и OpenScape 4000 SoftGate.

Аварийный режим работы Точек доступа

Режим аварийной работы дополняет комплекс отказоустойчивости точек доступа (AP), выносов OpenScape Access 500 и OpenScape 4000 SoftGate. Благодаря APE возможно продолжение работы в случае отказа центрального процессора или стыка с сетью WAN. При отказах головной системы это ПО отказоустойчивости начинает управлять выносами AP 3700 IP, OpenScape Access 500 и/или OpenScape 4000 SoftGate - тем самым обеспечивая непрерывность коммуникаций на предприятии.

Необходимо чтобы точки доступа, управляемые модулем отказоустойчивости, по-прежнему имели действующую IP инфраструктуру. Таким образом обеспечивается оптимальная защита всех точек доступа и филиалов SoftGate, подключенных к коммуникационному серверу OpenScape 4000.

Отказоустойчивость сигнализации и полезной нагрузки для IP-филиалов

С этой целью для IP филиалов голос направляется через ТфОП, а сигнализация - через IP или через резервные каналы ТфОП. Такая расширенная отказоустойчивость используется как динамическая альтернативная маршрутизация, на случай если канал WAN недоступен, отведенные VoIP-ресурсы заняты или качество IP сети понизилось. Также можно использовать статическую конфигурацию направления полезной нагрузки через ТфОП для поэтапного перевода существующих филиалов с сети ТфОП на IP сеть. Это гибкое сочетание IP и TDM сетей для передачи полезной нагрузки с лучшими возможностями для передачи сигнализации позволяют осуществить переход к гомогенной структуре сети с централизацией приложений. Разделение передачи сигнализации и полезной нагрузки позволяет достичь наибольшей гибкости в области оптимизации эксплуатационных затрат (OPEX) - в любой рыночной или коммуникационной среде.

Программное обеспечение

Программное обеспечение OpenScape 4000, установленное на операционную систему Linux SLES 11 SP1, обеспечивает полный набор конвергентных коммуникационных функций учреждений сетей.

Простое и гибкое лицензирование

Лицензия Flex системы OpenScape 4000 V7 это новое название концепции гибкого лицензирования функций корпоративного класса, которые предусмотрены на различных абонентских интерфейсах и каналах. Лицензия Flex действует для любого аналогового, TDM, IP, беспроводного (DECT), и WLAN абонента. Она также действует для любого аналогового, цифрового интерфейса и для IP транкинга. Лицензия Flex обеспечивает самую высокую гибкость при инвестировании в лицензию.

Системные возможности

- Интегрированные интерфейсы для аналоговых, цифровых и VoIP абонентов
- Функция Выбор дешевого маршрута для аналоговых, цифровых и IP каналов
- Встроенные функции телефониста
- Различные часовые пояса
- Многоязыковые интерфейсы абонентов
- Виртуальный план нумерации
- Многоарендная архитектура (multitenancy)
- Встроенный комплекс FlexRouting для контакт-центров
- Гибкая настройка локальных сигналов и объявлений индивидуально по филиалам
- Отказоустойчивость филиалов
- Дублирование гейткипера для абонентов HFA
- Менеджер ресурсов (полоса пропускания) для IP-телефонов и филиалов
- Кодирование сигнализации (TLS) и полезной нагрузки (SRTP) для VoIP-сессий
- Интеграция PKI для кодирования сигнализации и полезной нагрузки

- STI-интеграция приложений по интерфейсам CSTA III ASN1, CSTA XML
- Телефонные сервисы XML с удобными и экономичными функциями
- Регистрация данных о соединениях
- Показ изображения из LDAP-каталога в ходе разговора
- Интеграция видеотерминалов с протоколом SIP
- Экстренные вызовы
- Многокатегорийные приоритеты (MLPP)

Возможности пользователей

- Повторный набор номера
 - Сокращенный набор (общий/личный)
 - Именные клавиши
 - Журнал вызовов
 - Попеременный разговор
 - Перевод вызова
 - Отклонение вызова
 - Обратный вызов
 - Индикация нового сообщения
 - Ожидание вызова
 - Парковка вызова
 - Адресная парковка вызова
 - Запрет входящих звонков
 - Разные варианты переадресации
 - Конференция на 8 участников
 - Клавиши с функцией прямого вызова
 - Подключение и запрет подключения к занятому соединению
 - Горячая линия
 - Мобильный HFA (подвижность абонента в сети)
 - Личный ID номер (PIN)
 - Группа Шеф/Секретарь
 - Функции интеркома
 - Встроенная многолинейность
 - Группы поиска в рамках сети
 - Группы перехвата в рамках сети
 - Сервис единого номера - параллельный вызов
 - Показ стоимости разговора
 - Звуковой и визуальный показ статуса кодирования сигнализации и полезной нагрузки
 - И еще много других функций
- Принцип работы функций одинаков для цифровых телефонов и для IP телефонов, к примеру, семейства OpenStage.

Сетевые функции

OpenScape 4000 включается в сеть связи общего пользования и в кор-

поративные сети посредством аналоговых, цифровых и IP интерфейсов с использованием стандартных протоколов, к примеру ISDN, QSIG, нативный SIP.

OpenScape 4000 также позволяет образовать экономичные гомогенные глобальные коммуникационные сети.

Сети OpenScape 4000 можно строить по технологии ISDN или IP - в любом случае сохраняя полный набор функций CorNet NQ. CorNet NQ - это сигнальный протокол для корпоративных сетей основанных на базе стандартов Unify.

Он совместим с международным протоколом Q.SIG для корпоративных сетей.

Сети, основанные на протоколе SIP-Q, обеспечивают полный набор функций в сетевом сценарии между несколькими OpenScape 4000, а также OpenScape Voice. Для OpenScape 4000 организация сети на базе SIP протокола является предпочтительным, безопасным и ориентированным на будущее способом организации сети.

Самые важные преимущества таких гомогенных сетей:

- Централизованное администрирование при помощи OpenScape 4000 Manager
- Развертывание централизованных приложений, к примеру OpenScape Xpressions и OpenScape UC
- Расширенные голосовые функции, к примеру группа перехвата вызова, парковка вызова, адресный перехват вызова, переадресация вызова, обратный вызов по занятости и по неответу
- SIP-транкинг для построения сетей с протоколами IPv4 и IPv6
- SIP-транкинг с сертифицированными провайдерами
- Оптимизированное использование корпоративной сети благодаря экономичной маршрутизации (LCR) - LCR обеспечивает выбор самого экономичного маршрута - по времени суток и по разным операторам - Единое администрирование всех данных LCR в приложении OpenScape 4000 Manager, локальное и сетевое управление всеми исходящими, входящими и внутренними вызовами

VoIP-шлюзы

В системе предусмотрены IP-шлюзы для постепенного перехода к VoIP-инфраструктуре, а именно – модули HG 3500 в точках доступа OpenScape 4000 или виртуальные HG 3500 в программных выносах OpenScape 4000 SoftGate или в OpenScape Access 500.

VoIP-шлюзы обеспечивают:

- Режим HFA для регистрации IP-телефонов, например, OpenStage HFA или AC-Win IP
- Транкинг SIP-Q для подключения к системам OpenScape 4000, OpenScape Voice и другим платформам HiPath
- Подключение абонентов по протоколу нативный SIP, к примеру пульта OpenScape Xpert
- Транкинг с нативным протоколом SIP для связи с SIP-провайдерами и сторонними приложениями
- Кодирование сигнализации и полезной нагрузки на базе TLS и SRTP
- До 120 одновременных соединений
- Одновременная работа разных режимов, например, абоненты и транкинг
- Преобразование A-law/ μ -law
- Резервный модуль шлюза HG 3500
- Дублированные LAN интерфейсы для резервирования IP стыка
- Высокое качество речи благодаря встроенному эхоподавлению по G.168 и сквозной передаче полезной нагрузки
- Поддержка T.38 Fax для SIP абонентов, SIP транкинга и IP-стыка между IP-выносами (AP 3700 IP, SoftGate или OpenScape Access 500)
- Компрессия голоса по G.729
- Адаптивный буфер джиттера
- Обнаружение пауз в речи
- Формирование комфортного шума
- Маскировка потери пакетов
- Поддержка управления сетью по SNMP
- Поддержка QoS в соответствии с IEEE 802.1p/q (VLAN тегирование) и DiffServ (IETF RFC 2474)
- Поддержка Сбора данных QoS (QDC) для мониторинга качества VoIP

Кроме этого, виртуальный шлюз vHG 3500 в OpenScape 4000 SoftGate и OpenScape Access обеспечивает

следующие возможности:

- Стыки по IPv6 для Коммуникационного сервера OpenScape 4000
- Поддержку IPv6 для SIP-Q транкинга и транкинга с протоколом нативный SIP
- Кодирование по TLS и SRTP для транкинга с протоколом нативный SIP
- OpenScape 4000 SoftGate Loadbalancer для крупных решений транкинга с нативным SIP (свыше 120 каналов) с конференц-сервером OpenScape UC и SIP провайдерами
- Программный вынос SoftGate с автоматическим развертыванием

Администрирование

OpenScape 4000 Assistant

OpenScape 4000 Assistant – это встроенное приложение администрирования, которое имеет web-интерфейс, функции локального конфигурирования, необходимые сервисные инструменты и встроенный прокси-агент SNMP (для отправки сообщений об ошибках и авариях OpenScape 4000 в виде ловушек SNMP).

Возможности OpenScape 4000 Assistant:

- Единая платформа для обслуживания с единой точкой входа и интегрированный компонент каждой системы OpenScape 4000
- Автоматическая синхронизация с базой данных системы
- Управление конфигурациями
- Конфигурация OpenScape 4000 CSTA
- Обследование ресурсов
- Резервирование и восстановление
- Поддержка диагностики системы
- Система диагностики в режиме реального времени
- Интерпретатор сообщений об ошибках
- Встроенный Fault Management
- Встроенный Performance Management
- Web клиент
- Встроенный конфигуратор линейных расширений системы

OpenScape 4000 Manager

OpenScape 4000 Manager – это платформа централизованного управления сетью систем OpenScape 4000. Являясь Элемент-менеджером, она интегрируется в архитектуру OpenScape MetaManagement.

Компоненты OpenScape 4000 Manager:

- Управление конфигурациями (CM)
- Управление производительностью (PM)
- Агент сбора информации (COL)
- Прикладной интерфейс (API)
- Прокси-агент SNMP

Дополнительные приложения

OpenScape MetaManagement:

- OpenScape/HiPath Fault Management (FM)
- OpenScape/HiPath Accounting Management (HiPath AM)
- OpenScape/HiPath User Management (UM)
- HiPath QoS Management

Архитектура OpenScape

MetaManagement обеспечивает эффективное и экономичное управление коммуникационной сетью OpenScape в решениях Услуг управления:

- Открытая и гибкая для адаптации к любой операторской модели
- От модели самообслуживания до модели полного аутсорсинга

OpenScape Deployment Service

Приложение DLS является интегрированным решением для заказчиков и инженеров сервиса по управлению IP устройствами (IP телефоны и клиенты) в сетях OpenScape.

Эти сети могут работать на основе HFA и SIP, а также включать OpenScape Voice. DLS – это централизованное приложение, где администрируются параметры устройств и QoS, связанные с IP устройствами OpenScape во всей сети заказчика. Дополнительно, DLS выполняет распространение сертификатов для работы протокола TLS и также способен генерировать сертификаты если у заказчика отсутствует инфраструктура PKI.

Рабочие места абонентов

Семейство телефонов OpenStage

Семейство устройств OpenStage позволяет организовать инновационные рабочие места пользователей благодаря своей интуитивной функциональности. Устройства имеют доступ к широкому набору сервисов и приложений благодаря взаимодействию с другими устройствами. Система OpenScare 4000 V7 поддерживает различные линейки OpenStage: OpenStage T (цифровые), OpenStage HFA (IP-телефоны). Также поддерживаются клавишные приставки OpenStage BLF, которая имеет 90 программируемых клавиш.

Устройства семейства OpenStage имеют исключительно дружелюбный интерфейс и упрощенную реализацию функций. Инновационные управляющие элементы были созданы на основе передовых технологий. Емкостные/сенсорные клавиши с встроенными двухцветными светодиодами, полоска TouchSlider для регулировки громкости, челнок навигации TouchGuide и крупный поворотный графический цветной TFT дисплей с фоновой подсветкой – всё это упрощает работу пользователя.

Настраиваемые функции телефона, сокращенный набор (по имени) или клавиши линий легко настраивать и с ними удобно работать. На фиксированных функциональных клавишах назначен доступ к часто используемым функциям, в т.ч. Разъединение, Переадресация, Динамик и к отдельным приложениям, в т.ч. Адресная книга, Журнал вызовов, Автоответчик. В OpenStage реализованы новейшие разработки в части акустики, благодаря чему обеспечивается отличное качество передачи голоса в телефонной трубке и в режиме громкой связи (благодаря конструкции телефонной трубки, громкоговорителей, корпуса, а также широкополосному кодеку G.722).

Софтфон OpenScare Personal Edition

OpenScare Personal Edition – это новейший программный телефон, который работает вместе с системой

OpenStage 40



OpenStage 60



OpenStage 30 с приставкой OpenStage Key Module 15



OpenScare 4000. Personal Edition идеален для стационарного и подвижного применения. Он имеет опции интеграции корпоративных справочников и личных журналов вызовов посредством LDAP. Имея мощный и интуитивный пользовательский интерфейс, OpenScare Personal Edition является постоянным спутником абонента, которому нужно оставаться на связи не только в офисе.

OpenScare Xpert

Для современных финансовых, торговых площадок, а также для диспетчерских центров очень важна скорость принятия решения. Для этого критически важна надежная и эффективная технология коммуникаций. OpenScare Xpert, благодаря новой архитектуре, предлагает трейдерам, брокерам и диспетчерским службам решающие конкурентные преимущества. Имеется расширенный графический интерфейс пользователя и широкий набор функций. The Решение OpenScare Xpert, являясь IP решением на базе SIP-протокола, обеспечивает известную функциональность HiPath Trading.

Консоль телефониста (AC-Win)

Расширенная консоль телефониста AC-Win IP – это ПК-приложение для операционных систем Microsoft Windows XP, Windows Vista и Windows 7, которое позволяет телефонистам быстро и удобно управ-

лять звонками, используя USB трубку/гарнитуру. AC-Win IP можно использовать с двумя (AC-Win 2Q IP) или с двенадцатью очередями вызовов (AC-Win MQ). Консоль телефониста на ПК подключается к системе OpenScare 4000 по IP.

Поле занятости (BLF-Win)

Поле занятости BLF-Win – это приложение для консоли телефониста на базе ПК – AC-Win IP. Постоянная доступность информации о текущем статусе внутренних абонентов позволяет быстрее и эффективнее коммутировать входящие вызовы.

Служба каталогов (DS-Win)

DS-Win повышает эффективность и качество коммуникаций телефонной системы путем быстрой коммутации входящих вызовов на консоли телефониста AC-Win или на телефонах optiPoint/OpenStage. Благодаря опции взаимодействия с Календарем Outlook или Lotus Notes оператор может проверить статус присутствия нужного получателя вызова. В сочетании с OpenScare 4000 Manager, приложение DS-Win интегрируется с данными каталогов как единая точка входа.

Телефонные сервисы OpenScare 4000

На базе цифрового телефона OpenScare 4000 (например, OpenStage T) встроенные Телефонные сервисы являются дополнительными функциями повышения продуктивности на рабочем месте. Эти функции можно вызывать на телефоне назначив отдельные клавиши, или из меню, которое вызывается нажатием одной клавиши. Подключение к корпоративному справочнику формируется самой системой OpenScare 4000. Некоторые примеры использования:

- EasyLookup: Простой поиск по параметрам в корпоративном каталоге (LDAP), вывод результата поиска на дисплей с непосредственным вызовом нужного телефонного номера
- EasySee: Вывод информации из корпоративного каталога в виде PhoneCard на экран ПК
- Easy UC: Установка статуса присутствия для OpenScare UC, а также выбор предпочтительного устройства из числа ваших телефонов OpenStage HFA/TDM или DECT трубки

Решения мобильности

Cordless Enterprise (DECT)

OpenScare Cordless Enterprise V7 обеспечивает беспроводную телефонию с широким набором функций системы OpenScare 4000. Реализованный стандарт DECT гарантирует первоклассное качество речи, широкую зону покрытия, высокую плотность пользователей и защиту информации.

Нарастающая модульная архитектура решения базируется на встроенных модулях радиокommунитации и базовых станциях, которые подключаются к коммуникационной системе OpenScare 4000 по цифровым интерфейсам.

Это позволяет проектировать и реализовать экономичные решения, которые отвечают требованиям покрытия и функциональным задачам.

Полная интеграция OpenScare Cordless Enterprise в систему администрирования OpenScare 4000 делает OpenScare Cordless Enterprise удобным в обслуживании решением.

Удобные телефонные трубки с прекрасным качеством речи и диалоговым интерфейсом пользователя широко известны в мире и повышают продуктивность на рабочем месте вследствие повышения доступности и гибкости коммуникаций.

Мобильный клиент OpenScare UC Mobile Client

В составе приложения OpenScare UC Application имеется мобильный клиент, который дает возможность абонентам видеть статус присутствия своих основных контактов, быстро подключаться к конференциям, менять свой статус присутствия и предпочтительное устройство, а также множество других функций.

Мобильный клиент работает на большинстве мобильных операционных систем, в т.ч. RIM (Blackberry), Symbian (Nokia), Android, Windows Mobile* и iOS (Apple).

* возможны ограничения.



Унифицированные коммуникации

OpenScape UC Enterprise

Приложение OpenScape UC Application является основой портфеля Унифицированных коммуникаций компании Unify; оно обеспечивает коммуникации в режиме реального времени на основе сведений о присутствии для нового уровня общения ваших групп сотрудников.

Это означает что вы сможете лучше обслуживать своих клиентов, быстрее выводить на рынок новые продукты и реагировать на новые запросы рынка по мере их появления.

Глубокая интеграция в вашу существующую инфраструктуру позволяет использовать ваши прежние инвестиции и при этом иметь преимущества расширенных Унифицированных коммуникаций.

Главные особенности:

- Всестороннее управление сведениями о присутствии как телефонов, так и пользователей
- Предпочтительное устройство для управления вашей доступностью
- Встроенная голосовая почта
- Мощное программное управление конференциями
- Поддержка клиентов для Windows, web и мобильных устройств, а также инициирование голосового портала
- Функции ПК-телефона в режиме HFA
- Продуманная пользовательская оболочка, унифицированная для разных интерфейсов и простая в использовании
- Модульная структура решения с возможностью поэтапного наращивания функциональности
- Мгновенные сообщения и Web-конференции на OpenScape Web Collaboration или на сторонних решениях

OpenScape Xpressions

OpenScape 4000 V7 имеет экономичную опцию развертывания решения Унифицированных сообщений. Таким образом работает встроенный обмен сообщениями, унифицированные сообщения,

голосовые конференции, Web-конференции, Мгновенные сообщения, СМС сообщения, сведения о присутствии и обмен факсимильными сообщениями. Эти опции Унифицированных коммуникаций дополняются сервисами СТИ, которые помогают встроить мощные средства коммуникаций прямо в бизнес-процессы, создавая эффективное и удобное рабочее место.

OpenScape Web Collaboration

Используйте мощное средство мультимедийной совместной работы в нашем масштабируемом, защищенном и высоконадежном решении Веб-конференций. Работая с текстом, данными и веб, поддерживая многосторонние видеоконференции, OpenScape Web Collaboration является экономичным и эффективным инструментом проведения веб-конференций с числом участников до 1000. Среди типовых сценариев использования:

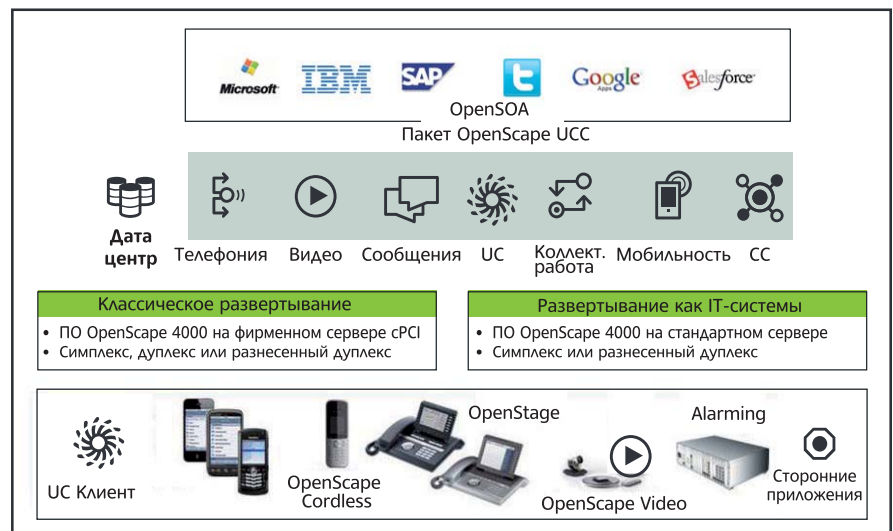
- Вебинары
 - Учебные сессии
 - Встречи проектных групп
 - Встречи продавцов
 - Демонстрации продуктов
 - Дистанционная поддержка заказчиков и конечных пользователей
- OpenScape Web Collaboration имеет простой и интуитивный клиент ПК, который одним кликом добавляет новые носители информации и обеспечивает удобный доступ к возможностям приложения:
- Совместная работа в приложениях
 - Пересылка файлов
 - Совместный просмотр веб
 - Лекционная доска

- Отправка URL
 - Чат-сессия
 - Многосторонний видео-чат
- Действия участников защищаются кодированием по AES 256-бит.

OpenScape Contact Center

Контакт-центр OpenScape Contact Center позволяет вам выйти на новый уровень взаимодействия с вашими клиентами, увеличивая прибыль, повышая лояльность клиентов.

OpenScape Contact Center – это набор пакетов программных приложений, которые повышают эффективность работы контакт-центра предприятия благодаря интеллектуальной маршрутизации по навыкам, единой очереди, маршрутизации и мониторингу для всех ваших медиа каналов, инструментам для работы агентов и менеджеров, а также исчерпывающей отчетности. В случае интеграции с вашими системами управления взаимоотношениями с клиентами, OpenScape Contact Center обеспечивает высший уровень обслуживания клиентов. Это решение принято рынком, масштабируемо от решения на 10 агентов для малых компаний до очень крупных многофилиальных инсталляций.



Оповещение и позиционирование

OpenScare Alarm Response Professional

OScAR-Pro является преемником широко известного сервера HiPath DAKS.

Это модульная наращиваемая система, работающая с разными приложениями.

На своем сервере OScAR-Pro имеет следующие приложения:

- Оповещение / вещание с последовательным интерфейсом
- Оповещение / вещание с интерфейсом ESPA-X
- Конференции - экстренные и высокопроизводительные
- Профили вызовов
- Информационный телефон
- Конференции, управляемые из интернет (ICTC)

OpenScare Alarm Response Economy

OScAR-Eco - это мини-сервер, идеально подходящий для оповещения в небольших решениях, к примеру, в помещениях сестер-сиделок, малых филиалов и для ограниченного применения в более крупных компаниях. Детекторами для срабатывания аварийных сигналов могут быть дверные замки и сенсоры, а также внешние системы (например, система вызова медсестры в больнице), телефоны или однокнопочные брелки. OScAR-Eco подает сигнал оповещения с указанием сведений о причине, в т.ч. данных о позиционировании, чем гарантируется самое скорое привлечение сотрудников поддержки и других специалистов.

• 4-канальное подключение к OpenScare Business, OpenScare 4000 и OpenScare Voice по сети ISDN/TDM или VoIP/LAN

- Гибкая активация вещательных рассылок хостовыми системами (ESPA 4.4.4 или ESPA-X) через контактные группы, консоль или телефоны, либо на GMD однокнопочном сигнальном брелке
- Цифровой интерфейс I/O и последовательный интерфейс
- Различные сервисы LAN
- Простое администрирование в браузере с передовой концепцией защиты

- Определение местоположения GMD брелков в сетях WiFi или DECT
- Гибкие принципы вещательного оповещения с мультизадачностью
- Подробное протоколирование
- И многое другое

Обновление/Модернизация до OpenScare 4000

Модернизация и обновление

Версия 7 разработана для использования аппаратного обеспечения, существовавшего в системах HiPath 4000 V6. Таким образом, переход к версии, поддерживающей унифицированные коммуникации, легко возможен и для владельцев систем с V6.

Любые существующие системы HiPath 4000 на базе cPCI-архитектуры можно модернизировать до OpenScare 4000.

Защита инвестиций в уже приобретенные лицензии HiPath 4000 обеспечивается участием в программе OpenScare Software Assurance или недорогими лицензиями обновления OpenScare 4000 Flex.

OpenScare Software Assurance

Заказчики, присоединяющиеся к программе OpenScare Software Assurance получают преимущества последующих версий программного обеспечения. В том числе инновационную функциональность и расширенные функции защиты. Регулярное обновление ПО гарантирует его долгосрочную стабильность, актуальные функции безопасности и развитие взаимодействия унифицированных коммуникаций OpenScare вместе с другими продуктами и решениями. OpenScare Software Assurance базируется на схеме регулярных платежей. Все последующие инвестиции в выпуск программного обеспечения уже предусмотрены в такой модели расчетов.

Как следствие, программа OpenScare Software Assurance повышает качество планирования вашего бюджета.

Благодаря OpenScare Software Assurance заказчики могут достичь

существенной экономии затрат по сравнению с традиционным обновлением версий ПО.

Интерфейсы системы

Соединительные линии

- S0 (доступ на базовой скорости, BRI)
- E1 (S2M) (интерфейс первичного доступа - 30 каналов)
- T1 (интерфейс первичного доступа - 24 каналов)
- Аналоговые (например, HKZ, E&M)
- Нативный SIP (SIP-провайдеры)

Сетевые интерфейсы

- Базовый доступ S0 / Первичный доступ E1 / T1
- Поддерживаются протоколы: CorNet-NQ, QSIG, DSS1, CAS
- Аналоговые, в т.ч. MFC-R2, E&M
- SIP-транкинг с системами HiPath/OpenScare на основе протокола SIP-Q
- Транкинг с нативным SIP-протоколом для IP-стыка с решениями третьих производителей

Абонентские интерфейсы

- UP0/E - двухпроводный интерфейс подключения цифровых телефонов OpenStage T и базовых станций системы Cordless Enterprise
- HiPath Feature Access (HFA) для подключения IP-телефонов OpenStage HFA
- Нативный SIP для IP-терминалов, например, OpenScare Xpert
- S0 шина порт для ISDN терминалов
- Аналоговый порт (возможны CLIP, показ имени и MWI) для аналоговых терминалов

Стандарты CSTA

- ECMA-269: Набор сервисов CSTA Phase III
- ECMA-323: XML-протокол для CSTA Phase III
- ECMA-285: ASN1-протокол для CSTA Phase III
- ECMA TR/82: Сценарии для CSTA Phase III

Встроенная платформа управления

- Веб-протокол https
- Дистанционный доступ
- SNMP прокси-агент
- SFTP для резервирования и восстановления

Характеристики

Система	Число точек доступа подключаемых напрямую	Число точек доступа, распределенных по IP	Количество цифровых / IP абонентов
OpenScare 4000	до 15	до 83	до 12 000

Условия эксплуатации

Рабочая температура воздуха (воздушное охлаждение)	от +5°C до +40°C
Относительная влажность воздуха	до 85%

Рабочее напряжение

Однофазная сеть	100 В - 240 В
Трехфазная сеть	190 В / 400 В

Также можно использовать источники питания постоянного тока 48 Вольт.

Габаритные размеры (Ш x В x Г в мм) и вес

	Ширина x Высота x Глубина (мм)	Вес
OpenScare 4000 Коммуникационный сервер	440 x 170 x 300 (5U)	макс. 13 кг
OpenScare AP 3300	773 x 645 x 515	макс. 30 кг
OpenScare AP 3700	440 x 445 x 433 (11U)	макс. 25 кг
OpenScare AP 3300 IP	773 x 645 x 515	макс. 30 кг
OpenScare AP 3700 IP	440 x 445 x 433 (11U)	макс. 22 кг

Соответствие требованиям

Безопасность	EN60950
EMC излучение	EN55022 Class A
EMC невосприим.	EN55024 и EN1000-6-2

Copyright © Unify GmbH & Co. KG, 2013
Hofmannstr. 51, 81379 Munich, Germany
All rights reserved.

Номер для ссылок: A31002-P3010-D101-2-7629

Информация, предоставленная в настоящем документе, содержит только общее описание или технические характеристики, которые в условиях эксплуатации могут не соответствовать заявленным или которые могут изменяться в ходе дальнейшего усовершенствования и модификации изделий. Обязательство по обеспечению заявленных характеристик в процессе эксплуатации действует только в том случае, когда оно в прямой форме оговорено в условиях договора. Наличие продуктов и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Используемые товарные знаки принадлежат компании Unify GmbH & Co. KG. All и их соответствующим владельцам.

UNIFY Harmonize
your enterprise

Formerly Siemens Enterprise Communications

unify.com

