

Информация

HiPath 4000 V6

Лучшие в своем классе Конвергентные Коммуникации для средних и крупных предприятий

В 80 странах по всему миру эксплуатируется более 18 млн. портов Коммуникационной системы HiPath 4000. Являясь проверенным и испытанным решением конвергентных коммуникаций, она обеспечивает интеграцию с производственными процессами, высокую надежность, высокую защищенность, мощные рабочие характеристики и возможность выбора экономичных способов коммуникаций для предприятий любого профиля.

Широкий взгляд на коммуникации

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.ru

SIEMENS

Лучшее в своем классе

HiPath 4000 – это конвергентная платформа IP коммуникаций для компаний с количеством пользователей от 300 до 100 000. Более чем 25000 установленных систем HiPath 4000 ежедневно демонстрируют надежность и насыщенность функциями системы HiPath 4000. Современная и рассчитанная на будущее архитектура поддерживает распределенные по IP филиальные решения, комплексные корпоративные сети, а также автономные системы.

Благодаря новой архитектуре программного обеспечения платформа HiPath 4000 V6 разработана чтобы предложить заказчикам экономически выгодные способы оптимизации коммуникаций, что позволило бы предприятиям повысить производительность и эффективность сотрудников.

Являясь мощной коммуникационной системой, HiPath 4000 V6 предлагает широкий спектр абонентских устройств, средств мобильности, периферийных решений, унифицированных коммуникаций, а также основанных на стандартах интеграцию и взаимодействие с критичными для бизнеса приложениями и системами.

Возможности решения дополняются встроенной системой администрирования и мощным набором приложений системного управления, которые просты в использовании и обеспечивают широкие возможности системным администраторам. Соединив это с устойчивым глобальным присутствием и доступностью услуг OpenScale от компании Siemens предприятия получают возможность достичь непрерывности бизнеса и сфокусироваться на своих основных задачах.

Опции на все случаи...					Единое управление...
Терминалы	OpenScape Personal Edition (софтфон)	Телефоны OpenStage (TDM, HFA, SIP)	Аналоговые устройства	Видео терминалы	User Management
Приложения	Консоль телефониста, Шеф/секретарь, CTI	Приложения пакета OpenScape UC	OpenScape Alarm Response	Интеграция	Fault Management
Мобильность	DECT Cordless	Мобильность OpenScape	FMC	Мобильный клиент UC	QoS Management
Унифицир. коммуник.	Обмен сообщениями (IM)	OpenScape Video	Конференции (Голос и Web)	Коллективная работа	Accounting Management
IP инфрастр.	IP выносы, IPDA	HiPath 4000 SoftGate	SIP провайдеры	OpenScape Exchange	HiPath 4000 Manager
Открытые интерфейсы	На базе открытых стандартов и опубликованных интерфейсов – нативный SIP, SOAP/XML, ловушки SNMP и MIB, абонентский SIP, QSIG, TAPI, JTAPI и CSTA, CDR				HiPath 4000 Assistant

Программное обеспечение HiPath 4000 V6: Открытое, надежное, наращиваемое и гибкое

IT Архитектура

Модульное, наращиваемое решение для поэтапного развития

HiPath 4000 V6 является идеальным решением для коммуникационной инфраструктуры предприятия – вне зависимости от его размера и местоположения. Благодаря модульности, наличию наращиваемых точек доступа, программных выносов, вместе с мощной поддержкой сетей – аналоговых, TDM или IP - HiPath 4000 V6 является отличным решением для поэтапного развития и интеграции в любую IT инфраструктуру.

Коммуникационный сервер HiPath 4000 – это блок центрального управления с высокой готовностью; он имеет резервные источники питания и интерфейсы LAN с горячим резервом. Новая дуплексная архитектура HiPath 4000 V6 предусматривает полное дублирование системы коммутации, подключение CSTA приложений и администрирование, причем даже в географически разнесенных сценариях.

Точки доступа AP 3700 монтируются в типовую стойку 19” и интегрируются непосредственно в IT инфраструктуру.

Приложение HiPath 4000 SoftGate предлагает программный способ организации коммуникаций в филиалах, работающих на HiPath 4000, с использованием стандартных серверных платформ x86.

Коммуникационный сервер HiPath 4000 может гибко применяться в конфигурациях с поддержкой от самых малых до самых крупных корпоративных сетей. HiPath 4000 поддерживает до 15 напрямую подключенных точек доступа плюс 83 распределенных по IP точек доступа или филиалов SoftGate. В таких конфигурациях коммуникационный сервер HiPath 4000 поддерживает до 12 000 пользователей. Конфигурации с поддержкой до 100 000 пользователей можно реализовать без дополнительных сложностей на сетевых системах.

Модульная структура HiPath 4000 также содержит экономичные решения дублирования и систему восстановления после аварий, которые доступны для малых и средних конфигураций.

OpenScape Convergence Driver

Развертывание нового ПО HiPath 4000 V6 на стандартном сервере называется OpenScape Convergence Driver; это важный шаг в стратегии трансформации OpenPath для решений OpenScape Voice. Стратегия Convergence Driver заключается в объединении возможностей HiPath 4000 и SIP возможностей OpenScape Voice, предлагая нашим заказчикам лучшее гибридное решение.

OpenScape Convergence Driver позволяет не дорого интегрировать HiPath 4000 и OpenScape Voice на стандартном сервере, что позволяет заказчикам перейти на OpenScape Voice по мере необходимости.

Концепция Аварийной работы Точек Доступа

Режим аварийной работы дополняет комплекс отказоустойчивости точки доступа (AP) и HiPath 4000 SoftGate. Благодаря APE возможно продолжение работы в случае отказа центрального процессора или стыка с сетью WAN.

При авариях на головной системе, такое ПО отказоустойчивости может выполнять управление выносами AP 3700 IP, другими IP-точками доступа или серверами SoftGate – тем самым обеспечивая непрерывность коммуникаций на предприятии. Необходимо чтобы точки доступа, управляемые модулем отказоустойчивости, по-прежнему имели действующую IP инфраструктуру. Таким образом обеспечивается оптимальная защита всех точек доступа и филиалов SoftGate, подключенных к коммуникационному серверу HiPath 4000.

Отказоустойчивость сигнализации и полезной нагрузки для IP филиалов

С этой целью для IP филиалов голос направляется через ТфОП, а сигнализация - через IP или через резервные каналы ТфОП. Такая расширенная отказоустойчивость используется как динамическая альтернативная маршрутизация, на случай если канал WAN не доступен, отведенные VoIP-ресурсы заняты или качество IP сети понизилось. Также можно использовать статическую конфигурацию направления полезной нагрузки через ТфОП для поэтапного перевода существующих филиалов с сети ТфОП на IP сеть. Это гибкое сочетание IP и TDM сетей для передачи полезной нагрузки с лучшими возможностями для передачи сигнализации позволяют осуществить переход к гомогенной структуре сети с централизацией приложений. Разделение передачи сигнализации и полезной нагрузки позволяет достичь наибольшей гибкости в области оптимизации эксплуатационных затрат (OPEX) – в любой рыночной или коммуникационной среде.

Приложение HiPath 4000 SoftGate

Приложение HiPath 4000 SoftGate обеспечивает функции экономичной IP телефонии с опциями отказоустойчивости и простой IT интеграции в решение HiPath 4000 и в систему управления. Этот новый программный вынос поддерживает HFA протокол для IP телефонов и SIP протокол для телефонов и каналов, на базе стандартного сервера под ОС Linux SLES 11 SP1.

Любой объект с HiPath 4000 SoftGate тесно интегрируется в коммуникационную систему и в сеть, подобно любой точке доступа IPDA (AP 3700 IP с HG 3500) – в части функций и управления.

Открытая архитектура выноса HiPath 4000 SoftGate позволяет использовать виртуальную среду VMWare, протокол IPv6 и видеосвязь.

Используя это новое приложение, заказчики могут снизить капитальные затраты (CAPEX) и эксплуатационные расходы (OPEX), а также устанавливать централизованные приложения с общими для всех правилами работы. Благодаря встроенному в SoftGate медиа-серверу, его можно использовать для программной организации «Музыки на удержании» и объёмлений.

IP Шлюз HG 3500

HG 3500 является IP шлюзом для поэтапного перехода к VoIP-инфраструктуре.

HG 3500 обеспечивает:

- Режим HFA для подключения IP телефонов, к примеру OpenStage HFA или AC-WIN IP
- IP соединения между IP-выносами и напрямую подключенными точками доступа.
- Функционально насыщенный протокол SIP-Q для подключения к HiPath 4000, OpenScape Voice и другим платформам HiPath
- Подключение абонентов по протоколу нативный SIP, к примеру OpenStage SIP или OpenScape MobileConnect
- Транкинг по протоколу нативный SIP
- Экономичное подключение к SIP операторам
- Кодирование сигнализации и полезной нагрузки на базе TLS и SRTP
- До 120 одновременных соединений
- Одновременная работа разных режимов, например, абоненты и транкинг
- Преобразование A-law/ μ -law
- Резервный модуль шлюза HG 3500
- Дублированные LAN интерфейсы для резервирования IP стыка
- Высокое качество речи благодаря встроенному эхоподавлению по G.168 и сквозной передаче полезной нагрузки
- Поддержка T.38 Факс для SIP абонентов, SIP транкинга и IP-стыка между IP-выносами (AP 3700 IP или SoftGate)
- Компрессия голоса (к примеру, G.729)
- Адаптивный буфер джиттера
- Обнаружение пауз в речи
- Формирование комфортного шума
- Маскировка потери пакетов
- Поддержка управления сетью по SNMP (SNMP Агент, SNMP Версии 2, MIB2, Частные MIB для медиа-поток)
- Поддержка QoS в соответствии с IEEE 802.1p/q (VLAN тегирование) и DiffServ (IETF RFC 2474)
- Поддержка Сбора данных QoS (QDC) для мониторинга качества VoIP

Возможности программного обеспечения

Программное обеспечение HiPath 4000, установленное на операционную систему Linux SLES 11 SP1, обеспечивает полный набор конвергентных функций корпоративных коммуникаций.

Простое и гибкое лицензирование

Лицензия Flex системы HiPath 4000 V6 это новое название концепции гибкого лицензирования функций корпоративного класса, которые предусмотрены на различных абонентских интерфейсах и каналах. Лицензия Flex действует для любого аналогового, TDM, IP, беспроводного (DECT), и WLAN абонента. Она также действует для любого аналогового, цифрового интерфейса и для IP транкинга. Дополнительно к уже известной функциональности HiPath 4000, в лицензию Flex включена Голосовая почта и Базовые функции CTI. Лицензия Flex обеспечивает самую высокую гибкость при инвестировании в лицензию.

Системные возможности

- Интегрированные интерфейсы для аналоговых, цифровых, HFA и SIP абонентов
- Функция Выбор дешевого маршрута для аналоговых, цифровых и IP каналов
- Консоль телефониста
- Различные часовые пояса
- Многоязыковые интерфейсы абонентов
- Виртуальный план нумерации
- Многоарендная архитектура (multitenancy)
- Распределенная по IP архитектура (IPDA)
- Программные филиалы – HiPath 4000 SoftGate: Гибкая настройка локальных сигналов и объявлений по филиалам
- Отказоустойчивость филиалов
- Дублирование гейткипера для абонентов HFA
- Менеджер ресурсов (полоса пропускания) для IP-телефонов и филиалов
- Отказоустойчивость сигнализации и полезной нагрузки для IPDA
- Кодирование сигнализации (TLS) и полезной нагрузки (SRTP) для VoIP
- Интеграция PKI для кодирования сигнализации и полезной нагрузки
- CTI-интеграция приложений по интерфейсам CSTA III ASN1, CSTA XML
- Телефонные сервисы XML с удобными и экономичными функциями
- Регистрация данных о соединениях
- Работа с/без прямого входящего набора
- Интеграция видеотерминалов с протоколом SIP
- Прокси агент SNMP
- Экстренные вызовы
- Многокатегорийные приоритеты (MLPP)
- Приложение HiPath 4000 Assistant для удобного управления системой HiPath 4000
- Удаленное сервисное обслуживание

Абонентские функции

- Повторный набор номера
- Сокращенный набор (общий/личный)
- Именные клавиши
- Журнал вызовов
- Попеременный разговор
- Перевод вызова
- Отклонение вызова
- Обратный вызов
- Индикация нового сообщения
- Ожидание вызова
- Парковка вызова
- Адресная парковка вызова
- Запрет входящих звонков
- Разные варианты переадресации
- Конференция на 8 участников
- Клавиши с функцией прямого вызова
- Подключение и запрет подключения к занятому соединению
- Уведомление о вызове
- Горячая линия
- Мобильный HFA (подвижность абонента в сети)
- Личный ID номер (PIN)
- Группа Шеф/Секретарь
- Функции интеркома
- Встроенная многолинейность
- Группы поиска в рамках сети
- Группы перехвата в рамках сети
- Сервис единого номера – параллельный вызов
- Показ стоимости разговора
- Звуковой и визуальный показ статуса кодирования сигнализации и полезной нагрузки
- И еще много других функций

Принцип работы функций одинаков для цифровых телефонов, к примеру, OpenStage T, и для IP телефонов, к примеру, OpenStage HFA.

Сетевые функции

HiPath 4000 включается в сеть связи общего пользования и в корпоративные сети посредством аналоговых, цифровых и IP интерфейсов с использованием стандартных протоколов, к примеру QSIG, нативный SIP и прочих открытых интерфейсов, как CSTA. HiPath 4000 также позволяет образовать экономичные гомогенные глобальные коммуникационные сети. Сети HiPath можно строить по технологии ISDN или IP – в любом случае сохраняя полный набор функций CorNet NQ. CorNet NQ – это сигнальный протокол для корпоративных сетей основанных на базе стандартов Siemens. Он совместим с международным протоколом Q.SIG для корпоративных сетей.

Сети, основанные на протоколе SIP-Q, обеспечивают полный набор функций в сетевом сценарии между HiPath 4000 и OpenScape Voice. Для HiPath 4000 V6 организация сети на базе SIP протокола является предпочтительным, безопасным и ориентированным на будущее способом организации сети. Самые важные преимущества таких гомогенных сетей:

- Централизованное администрирование при помощи HiPath 4000
- Развертывание централизованных приложений, к примеру OpenScape Xpressions и OpenScape UC
- Расширенные голосовые функции, к примеру группа перехвата вызова, парковка вызова, адресный перехват вызова, переадресация вызова, обратный вызов по занятости и по неответу
- Оптимизированное использование корпоративной сети благодаря экономичной маршрутизации (LCR)
 - LCR обеспечивает выбор самого экономичного маршрута - по времени суток и по разным операторам – Единое администрирование всех данных LCR в приложении HiPath 4000 Manager, локальное и сетевое управление всеми исходящими, входящими и внутренними вызовами

Администрирование

HiPath 4000 Assistant

HiPath 4000 Assistant – это встроенное приложение администрирования, которое имеет web-интерфейс, функции локального конфигурирования, необходимые сервисные инструменты и встроенный прокси-агент SNMP (для отправки сообщений об ошибках и авариях HiPath 4000 в виде ловушек SNMP).

Возможности HiPath 4000 Assistant:

- Единая платформа для обслуживания с единой точкой входа
- Интегрированный компонент каждой системы HiPath 4000
- Автоматическая синхронизация с базой данных системы
- Управление конфигурациями
- Конфигурация HiPath 4000 CSTA
- Обследование ресурсов
- Резервирование и восстановление
- Поддержка диагностики системы
- Система диагностики в режиме реального времени
- Интерпретатор сообщений об ошибках
- Встроенный Fault Management для служебного использования
- Встроенный Performance Management на 1000 пользователей
- Web клиент
- Встроенный конфигуратор линейных расширений системы

Рабочие места абонентов

Семейство телефонов OpenStage

Семейство устройств OpenStage позволяет организовать инновационные рабочие места пользователей благодаря своей интуитивной функциональности. Устройства имеют доступ к широкому набору сервисов и приложений благодаря взаимодействию с другими устройствами.

Система HiPath 4000 V6 поддерживает различные линейки OpenStage: OpenStage T (цифровые), OpenStage HFA (IP-телефоны) и OpenStage SIP (с набором базовых услуг, к примеру, отображение имени, перевод, конференции, отклонение вызова,...).

Также поддерживаются клавишные приставки OpenStage Key Module и Приставка OpenStage BLF, которая имеет 90 программируемых клавиш.

Устройства семейства OpenStage имеют исключительно дружелюбный интерфейс и упрощенную реализацию функций. Инновационные управляющие элементы были созданы на основе передовых технологий. Емкостные / сенсорные клавиши с встроенными двуцветными светодиодами, полоска TouchSlider для регулировки громкости, челнок навигации TouchGuide и крупный поворотный графический цветной TFT дисплей с фоновой подсветкой – всё это упрощает работу пользователя. Настраиваемые функции телефона, сокращенный набор (по имени) или клавиши линий легко настраивать и с ними удобно работать.

HiPath 4000 Manager

HiPath 4000 Manager – это платформа централизованного управления системами HiPath 4000. Являясь Элемент-менеджером, она интегрируется в архитектуру HiPath MetaManagement.

Компоненты HiPath 4000 Manager:

- Управление конфигурациями (CM)
- Управление производительностью (PM)
- Агент сбора информации (COL)
- Прикладной интерфейс (API)
- Прокси-агент SNMP
- Дополнительные приложения HiPath MetaManagement:
- HiPath Fault Management (HiPath FM)
- HiPath Accounting Management (HiPath AM)
- HiPath User Management (HiPath UM)
- HiPath QoS Management

Архитектура HiPath MetaManagement обеспечивает эффективное и экономичное управление коммуникационной сетью HiPath в решениях Услуг управления:

- Открытая и гибкая для адаптации к любой операторской модели
- От модели самообслуживания до модели полного аутсорсинга

Служба развертывания

Приложение DLS является интегрированным решением для заказчиков и инженеров сервиса по управлению IP устройствами (IP телефоны и клиенты) в сетях HiPath и не-HiPath. Эти сети могут работать на основе HFA/H.323 и SIP, а также OpenScape Voice. DLS – это централизованное приложение, где администрируются параметры устройств и QoS, связанные с IP устройствами HiPath во всей сети заказчика. Дополнительно, DLS выполняет распространение сертификатов для работы протокола TLS и также способен генерировать сертификаты если у заказчика отсутствует инфраструктура PKI.

На фиксированных функциональных клавишах назначен доступ к часто используемым функциям, в т.ч. Разъединение, Переадресация, Динамик и к отдельным приложениям, в т.ч. Адресная книга, Журнал вызовов, Автоответчик.



OpenStage 80



OpenStage 60



OpenStage 40



OpenStage 30 с Приставкой Key Module 15

ПК-клиент

OpenScape Personal Edition

OpenScape Personal Edition – это новейший программный телефон, который работает вместе с системой HiPath 4000. Personal Edition идеален для стационарного и подвижного применения. Он имеет опции интеграции корпоративных справочников и личных журналов вызовов посредством LDAP. Имея мощный и интуитивный пользовательский интерфейс, OpenScape Personal Edition является постоянным спутником абонента, которому нужно оставаться на связи не только в офисе.

HiPath Trading / OpenScape Xpert

Для современных финансовых, торговых площадок, а также для диспетчерских центров очень важна скорость принятия решения. Для этого критически важна надежная и эффективная технология коммуникаций. HiPath Trading, благодаря новой архитектуре, предлагает трейдерам, брокерам и диспетчерским службам решающие конкурентные преимущества. Имеется расширенный графический интерфейс пользователя и широкий набор функций.

Решение OpenScape Xpert обеспечивает известную функциональность HiPath Trading в IP решении на базе SIP-протокола.

Консоль телефониста (AC-Win)

Расширенная консоль телефониста AC-Win IP – это ПК-приложение для операционных систем Microsoft Windows XP, Windows Vista и Windows 7, которое позволяет телефонистам быстро и удобно управлять звонками, используя USB трубку/гарнитуру. AC-Win IP можно использовать с двумя (AC-Win 2Q IP) или с двенадцатью очередями вызовов (AC-Win MQ). Консоль телефониста на ПК подключается к системе HiPath 4000 по IP (HG 3500 или HiPath 4000 SoftGate).

Решения мобильности

Cordless Enterprise (DECT)

HiPath Cordless Enterprise обеспечивает беспроводную телефонию с широким набором функций системы HiPath 4000. Реализованный стандарт DECT гарантирует первоклассное качество речи, широкую зону покрытия, высокую плотность пользователей и защиту информации. Нарастающая модульная архитектура решения базируется на встроенных модулях радиокommутации и базовых станциях, которые подключаются к коммуникационной системе HiPath 4000 по цифровым интерфейсам. Это позволяет проектировать и реализовать экономичные решения, которые отвечают требованиям покрытия и функциональным задачам.

Полная интеграция HiPath Cordless Enterprise в систему администрирования HiPath 4000 делает HiPath Cordless Enterprise удобным в обслуживании решением.

Поле занятости (BLF-Win)

Поле занятости BLF-Win – это приложение для консоли телефониста на базе ПК - AC-Win IP. Постоянная доступность информации о текущем статусе внутренних абонентов позволяет быстрее и эффективнее коммутировать входящие вызовы.

Служба каталогов (DS-Win)

DS-Win повышает эффективность и качество коммуникаций телефонной системы путем быстрой коммутации входящих вызовов на консоли телефониста AC-Win или на телефонах optiPoint/OpenStage. Благодаря опции взаимодействия с Календарем Outlook или Lotus Notes оператор может проверить статус присутствия нужного получателя вызова. В сочетании с HiPath 4000 Manager, приложение DS-Win интегрируется с данными каталогов как единая точка входа.

Сервер встречных конференций (MMCS)

Благодаря устройству MMCS, все участники могут входить в конференцию независимо от их местонахождения и доступной инфраструктуры. Любой участник просто звонит по заданному номеру и подключается к конференции – и не возникает проблемы обзвона всех участников. MMCS предлагает 1000 «конференц-комнат» до 30 участников в каждой. Создание и изменение свойств личных конференций могут выполнять сами сотрудники. Можно сохранить настройки конференций, проводимых регулярно. HiPath MMCS предусматривает создание частных конференц-комнат для руководителей с резервированием ресурсов. Добавление префикса к внутреннему телефонному номеру – легко запомнить.

Удобные телефонные трубки с прекрасным качеством речи и диалоговым интерфейсом пользователя широко известны в мире и повышают продуктивность на рабочем месте вследствие повышения доступности и гибкости коммуникаций.

HiPath Wireless с трубкой optiPoint WL2 Professional

Мощное решение беспроводной связи для повышения эффективности труда. В то время как ваша компания получает выгоду от экономичности и простоты управления конвергентной сетью передачи голоса и данных, следующим шагом может быть внедрение беспроводной технологии в корпоративные коммуникации. Оснастите ваших сотрудников самым продвинутым решением беспроводной передачи речи, которое помогает им оставаться эффективными во время передвижения по офису или кампусу.

Телефонные сервисы HiPath 4000

На базе цифрового телефона HiPath 4000 (например, OpenStage T) встроенные Телефонные сервисы являются дополнительными функциями повышения продуктивности на рабочем месте. Эти функции можно вызывать на телефоне назначив отдельные клавиши, или из меню, которое вызывается нажатием одной клавиши. Подключение к корпоративному справочнику формируется самой системой HiPath 4000. Некоторые примеры использования:

- EasyLookup: Простой поиск по параметрам в корпоративном каталоге (LDAP), вывод результата поиска на дисплей с непосредственным вызовом нужного телефонного номера
- EasySee: Вывод информации из корпоративного каталога в виде PhoneCard на экран ПК
- EasyMail: Открытие окна почтового клиента на ПК, в адресной строке которого уже указаны адреса e-mail всех участников текущего телефонного разговора.

HiPath Wireless является решением беспроводной передачи речи корпоративного класса, которое обеспечивает вам мобильность.

OpenScape MobileConnect

OpenScape MobileConnect – это корпоративное решение конвергенции фиксированной и мобильной связи (FMC). Оно переносит функции SIP и присутствия на двустандартные Wi-Fi/GSM трубки, находящиеся как в сети VoWLAN, так и в мобильной сети. Решение OpenScape MobileConnect состоит из центрального устройства MobileConnect и клиентского ПО OpenScape MobileConnect, установленного на двустандартном телефоне. Повышается эффективность пользователей и расширяется их доступность благодаря функции "единый номер/единый автоответчик", а также незаметному роумингу. Службы IT получают возможность лучше управлять расходами на мобильную связь и на сами мобильные устройства.

Унифицированные коммуникации

OpenScape UC Enterprise

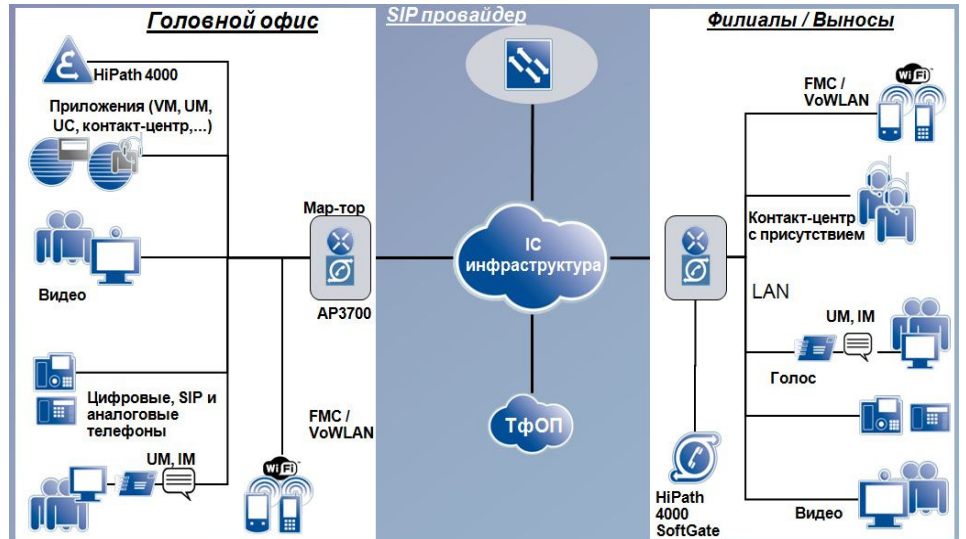
Приложение OpenScape UC Application является основой портфеля Унифицированных коммуникаций компании Siemens Enterprise Communications; оно обеспечивает коммуникации в режиме реального времени на основе сведений о присутствии для нового уровня общения ваших групп сотрудников. Это означает что вы сможете лучше обслуживать своих клиентов, быстрее выводить на рынок новые продукты и реагировать на новые запросы рынка по мере их появления.

Глубокая интеграция в вашу существующую инфраструктуру позволяет использовать ваши прежние инвестиции и при этом иметь преимущества расширенных Унифицированных коммуникаций.

Благодаря интеграции приложения OpenScape UC Application Enterprise Edition с вашими актуальными решениями, например, Cisco WebEx, Microsoft Live Meeting и IBM Lotus Sametime, ваши сотрудники имеют дело с привычным им интерфейсом. А если вы желаете интегрировать вашу коммуникационную платформу, систему IM и решение конференций с вашей платформой группового ПО, приложение OpenScape UC Application Enterprise Edition может объединить все ваши средства коммуникаций с образом единого, простого решения для ваших пользователей.

Главные особенности:

- Всестороннее управление сведениями о присутствии как телефонов, так и пользователей
- Предпочтительное устройство для управления вашей доступностью
- Встроенная голосовая почта
- Мощное программное управление конференциями
- Поддержка клиентов для Windows, web и мобильных устройств, а также инициирование голосового портала
- Функции ПК-телефона в режиме HFA
- Продуманная пользовательская оболочка, унифицированная для разных интерфейсов и простая в использовании
- Модульная структура решения с возможностью поэтапного наращивания функциональности
- Мгновенные сообщения и Web-конференции (на сторонних продуктах)



OpenScape Xpressions

HiPath 4000 V6 имеет экономичную опцию развертывания решения Унифицированных сообщений благодаря функциональным пакетам OpenScape Xpressions V6. Среди таких пакетов, встроенный обмен сообщениями, унифицированные сообщения, голосовые конференции, Web-конференции, Мгновенные сообщения, СМС сообщения, сведения о присутствии и обмен факсимильными сообщениями. Эти опции Унифицированных коммуникаций дополняются сервисами СТИ, которые помогают построить мощные средства коммуникаций прямо в бизнес-процессы, создавая эффективное и удобное рабочее место.

OpenScape Contact Center

Контакт-центр OpenScape Contact Center позволяет вам выйти на новый уровень взаимодействия с вашими клиентами, увеличивая прибыль, повышая лояльность клиентов.

OpenScape Contact Center – это набор пакетов программных приложений, которые повышают эффективность работы контакт-центра предприятия благодаря интеллектуальной маршрутизации по навыкам, единой очереди, маршрутизации и мониторингу для всех ваших медиа каналов, инструментам для работы агентов и менеджеров, а также исчерпывающей отчетности. В случае интеграции с вашими системами управления взаимоотношениями с клиентами, OpenScape Contact Center обеспечивает высший уровень обслуживания клиентов. Это решение принято рынком, масштабируемо от решения на 10 агентов для малых компаний до очень крупных многофилиальных инсталляций.

OpenScape ComAssistant

OpenScape ComAssistant V2.0 – это корпоративное приложение для управления личными коммуникациями путем автоматической маршрутизации входящих вызовов на основе доступности пользователя.

Выбрав одну из двух простых графических оболочек (GUI) OpenScape ComAssistant V2.0 пользователь может установить фильтрацию вызовов на основе правил и определить маршрутизацию для оптимизации своей доступности и повышения своей эффективности. Поскольку OpenScape ComAssistant V2.0 основан на web, пользователям доступен полный набор функций СТИ для:

- Простой телефонии по принципу вызовов по клику
- Регистрации всех входящих и исходящих вызовов в личном Журнале вызовов, который доступен из веб-браузера – из офиса или на любом ПК в интернет
- Поиск в личной адресной книге, а также доступ к глобальным адресным книгам LDAP, к примеру Microsoft Exchange, Lotus Domino или HiPath MetaDirectory с функциями вызовов по клику.

Оповещение и позиционирование

OpenScape Alarm Response Economy

OScAR-Eco – это мини-сервер, идеально подходящий для оповещения в небольших решениях, к примеру, в помещениях сестер-сиделок, малых филиалов и для ограниченного применения в более крупных компаниях. Детекторами для срабатывания аварийных сигналов могут быть дверные замки и сенсоры, а также внешние системы (например, система вызова медсестры в больнице), телефоны или однокнопочные брелки. OScAR-Eco подает сигнал оповещения с указанием сведений о причине, в т.ч. данных о позиционировании, чем гарантируется самое скорое привлечение сотрудников поддержки и других специалистов.

- 4-канальное подключение к HiPath 3000, HiPath 4000 и OpenScape Voice по сетям ISDN/TDM или VoIP/LAN
- Гибкая активация вещательных рассылок хостовыми системами (ESPA 4.4.4 или ESPA-X) через группы контактов, консоль или телефоны, либо на GMD однокнопочном сигнальном брелке
- Цифровой интерфейс I/O и последовательный интерфейс
- Различные сервисы LAN
- Простое администрирование в браузере с передовой концепцией защиты
- Определение местоположения GMD брелков в сетях WiFi или DECT
- Гибкие принципы вещательного оповещения с мультизадачностью
- Подробное протоколирование
- И многое другое

OpenScape Alarm Response Professional

OScAR-Pro V3R2 – это преемник широко известного сервера HiPath DAKS V3R1. Это модульная наращиваемая система, работающая с разными приложениями. На своем сервере OScAR-Pro имеет следующие приложения:

- Оповещение / вещание с последовательным интерфейсом
- Оповещение / вещание с интерфейсом ESPA-X
- Конференции – экстренные и высокопроизводительные
- Профили вызовов
- Информационный телефон
- Конференции, управляемые из интернет (ICTC)

HiPath Personal Alarm System

Приложение HiPath Personal Alarm System (HPAS) обеспечивает личную безопасность единичных сотрудников, а также персонала, работающего в опасных зонах. Приложение HPAS соответствует положениям закона DIN V VDE 0825 и сертифицировано согласно BGR139 (соблюдение техники безопасности). Главными компонентами HPAS является центр оперативного реагирования (PNEZ), программное приложение основанное на решении OScAR, а также телефонные трубки с функцией экстренного вызова (PNG-S), к примеру M2 Plus Professional (или модель EX с добавкой Plus) или модифицированные трубки Gigaset M1 professional. Дополнительно к тревожной клавише эти трубки имеют сенсоры положения и движения, которые автоматически активируют тревогу когда пользователь попадает в инцидент. HPAS это не только система личной безопасности. Она также предлагает вещательный режим, экстренные конференции и оповещение о тревогах с выдачей текстов на дисплей и объявлений, которые содержат информацию о причине инцидента и его месте возникновения.

Обновление / Модернизация до HiPath 4000 V6

Модернизация и обновление

Все существующие cPCI системы HiPath 4000 можно модернизировать до HiPath 4000 V6. Более старые системы HiPath 4000 можно перевести на новейшую платформу путем программы Серверной конверсии.

Прежние инвестиции в существующие лицензии HiPath 4000 можно защитить купив пакеты OpenScape Software Assurance или выполнив недорогое обновление до лицензий Flex системы HiPath 4000 V6.

OpenScape Software Assurance

Заказчики, присоединяющиеся к программе OpenScape Software Assurance получают преимущества последующих версий программного обеспечения. В том числе инновационную функциональность и расширенные функции защиты. Регулярное обновление ПО гарантирует его долгосрочную стабильность, актуальные функции безопасности и развитие взаимодействия Унифицированных коммуникаций OpenScape вместе с другими продуктами и решениями.

OpenScape Software Assurance базируется на схеме регулярных платежей. Все последующие инвестиции в выпуски программного обеспечения уже предусмотрены в такой модели расчетов.

Как следствие, программа OpenScape Software Assurance повышает качество планирования вашего бюджета.

Благодаря OpenScape Software Assurance заказчики могут достичь существенной экономии затрат по сравнению с традиционным обновлением версий ПО.

Интерфейсы системы

Соединительные линии

- S₀ (доступ на базовой скорости)
- E1 (S_{2M}) (интерфейс первичного доступа - 30 каналов)
- T1 (интерфейс первичного доступа - 24 канала)
- Аналоговые
- Нативный SIP (SIP провайдер)

Сетевые интерфейсы

- Базовый доступ S₀/ Первичный доступ E1 (S_{2M}) / T1 Поддерживаются протоколы: Cor-Net NQ, QSIG, DSS1, CAS
- Аналоговые, например, MFC-R2, E&M, ...
- IP транкинг (H.323 Дополнение M1)
- SIP транкинг с платформами HiPath по протоколу SIP-Q
- Транкинг с протоколом Нативный SIP для взаимодействия по IP с решениями сторонних производителей

Абонентские интерфейсы

- Uрo/E
Двухпроводный интерфейс для подключения телефонов OpenStage T
- HFA интерфейс для подключения телефонов OpenStage HFA
- Нативный SIP для IP терминалов: например, OpenStage SIP
- S₀ шина
S₀ порт для ISDN терминалов
- Аналоговый порт (возможны CLIP, показ имени и MWI) для аналоговых терминалов

Стандарты CSTA

- ECMA-269: Набор сервисов CSTA Phase III
- ECMA-323: XML-протокол для CSTA Phase III
- ECMA-285: ASN1-протокол для CSTA Phase III
- ECMA TR/82: Сценарии для CSTA Phase III

Встроенная система управления

- Поддержка протокола TCP/IP
- Асинхронный протокол PPP
- Web-протокол https
- Удаленный доступ по Ethernet или через модем
- Прокси агент SNMP
- SFTP для резервирования и восстановления

Технические характеристики

Система	Число точек доступа, подключаемых напрямую	Число точек доступа, распределенных по IP-	Число цифровых/IP абонентов
HiPath 4000	До 15	До 83	До 12000

Условия эксплуатации

Рабочая температура воздуха (воздушное охлаждение)	+5°C до +40°C
Относительная влажность воздуха	Макс. 85%

Рабочее напряжение

Однофазная сеть	100 В - 240 В
Трехфазная сеть	190 В/400 В

Можно также использовать источники питания постоянного тока 48В.

Габаритные размеры (Ш x В x Г в мм) и вес

Коммуникационный сервер HiPath 4000	440 x 170 x 300 (5U)	макс. 13 кг
HiPath AP 3300	773 x 645 x 515	макс. 30 кг
HiPath AP 3700	440 x 445 x 433 (11U)	макс. 25 кг
HiPath AP 3300 IP	773 x 645 x 515	макс. 30 кг
HiPath AP 3700 IP	440 x 445 x 433 (11U)	макс. 22 кг

Соответствие требованиям

Безопасность	EN60950
Электромагнитное излучение	EN55022 Class A
Электромагнитная невосприимчивость	EN55024 и EN1000-6-2

© 000 Siemens Enterprise Communications

Произведено 000 Siemens Enterprise Communications под торговой маркой Siemens AG.

Москва, 11/2010

Номер для ссылок: A31002-H3160-D100-1-7629

Информация, предоставленная в настоящем документе, содержит только общее описание или технические характеристики, которые в условиях эксплуатации могут не соответствовать заявленным или которые могут изменяться в ходе дальнейшего усовершенствования и модификации изделий. Обязательство по обеспечению заявленных характеристик в процессе эксплуатации действует только в том случае, когда оно в прямой форме оговорено в условиях договора. Наличие продуктов и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Использованные товарные знаки принадлежат компании 000 Siemens Enterprise Communications или их соответствующим владельцам.