

Информация

HiPath 3000/5000 V8

HiPath 3000/5000 – инновационное решение в сфере коммуникаций для малых и средних предприятий

Широкий взгляд на коммуникации

Siemens Enterprise Communications
www.HiPath.ru

SIEMENS

Качество

HiPath 3000 является мощной, надежной коммуникационной платформой для любого сектора промышленности. Она объединяет ряд функций традиционной телефонии с последними решениями для IP-коммуникаций в единую, удобную и экономичную конфигурацию. В качестве модульной коммуникационной платформы HiPath 3000 отвечает требованиям компаний с наиболее жесткими условиями. Она является удобным расширяемым решением, которое может быть дополнено различными функциями и приложениями для удовлетворения особенных требований Вашей компании.

HiPath 3000 является инновационной конвергентной платформой, которая идеально выполняет коммуникационные функции в структуре компании в масштабах малых и средних предприятий. Если вашей целью является расширение предприятия или простое интегрирование региональных отделений и сотрудников, серия устройств HiPath 3000 с тремя ступенями расширения является идеальным решением для оптимизации расходов и бизнес-процессов.

Система HiPath 5000 RSM поддерживает оптимизированное управление сетью HiPath до 32 узлов и 1,000 абонентов. А также обеспечивает поддержку единых сервисов и функциональности в распределенной сети. .

HiPath 3000 является безопасной, надежной коммуникационной системой с высокой отказоустойчивостью. Система идеально подходит как для сетей с коммутацией пакетов (LAN/WAN), так и для сетей с коммутацией каналов. Это гарантирует плавную миграцию на сети нового поколения, как для абонентской части, так и для внешних подключений. Эксплуатационная гибкость HiPath 3000 проявляется в смешанных инфраструктурах, где установлена телефония на базе IP (VoIP), но, при этом все еще используются традиционные аналоговые и цифровые телефоны, факсы и модемы. HiPath 3000 поддерживает любые сочетания IP, аналоговых и цифровых телефонов, а также клиентов ПК и беспроводных телефонов.

Улучшенные функции традиционной телефонии в сочетании с такими дополнительными сервисами как CTI (Интеграция Компьютерной Телефонии), UCD (Распределение Вызовов) и Унифицированным обменом сообщениями обеспечивают все коммуникационные процессы на любом рабочем месте и на любой инфраструктуре. Если пользователь покидает свое рабочее место, функция Team или встроенная голосовая почта* обеспечивают отсутствие пропущенных вызовов. Удобная шеф-секретарская функциональность HiPath 3000 обеспечивает обработку всех видов поступающей информации на рабочем месте оператора или секретаря. Встроенная система распределения вызовов обеспечивает доступность и гарантирует дозвон для клиента с первой попытки. Все указанные фак-

торы объединены в одно целое, чтобы сделать телефонию не только проще, но и эффективнее в использовании.

Интернет-телефония

На сегодняшний день существует множество поставщиков интернет-услуг, которые предоставляют услуги телефонии. Фактически сам протокол SIP обеспечивает появление услуг Интернет-телефонии и позволяет внедрять привлекательные приложения и бизнес-модели.

С помощью интерфейсов SIP HiPath 3000 позволяет объединить сетевые услуги и снизить расходы на коммуникации. HiPath 3000 поддерживает новые функции SIP, которые включают SIP-телефоны или подключение SIP-пользователей и транки к Интернет-телефонии. С помощью Виртуальных Частных Сетей (VPN) и авторизацией доступа вы можете безопасно управлять компанией без какого-либо риска.

Безопасная связь

HiPath 3000 предлагает современные защитные механизмы для оптимальной связи с сетью компании с целью повышения мобильности сотрудников и улучшения методов работы (например, работа на дому). Интегрированная функция VPN позволяет персоналу получать доступ к конфиденциальной информации в любое время из любого места, обеспечивая безопасное интернет-соединение. Еще одно преимущество системы заключается в том, что сотрудники постоянно находятся на связи с помощью телефонов компании, независимо от их местонахождения. Данная услуга является рентабельной и безопасной.

Снижение расходов

Объединение передачи голоса и данных в сети обеспечивает не только снижение расходов компании на звонки и техническое обеспечение, но и увеличивает производительность. Больше не требуется установка и обслуживание отдельной голосовой сети, что приводит к снижению расходов на администрацию и обслуживание сетей и устройств, так как указанные задачи теперь централизованы. К тому же, существующие Интернет-соединения можно оптимизировать для звонков через телефонную сеть общего пользования, снижая, таким образом, расходы на отдельные каналы ISDN.

Удобная конфигурация

Концепция «one wire to the desk» (одного кабеля к рабочему месту) позволяет подсоединить дополнительные аппараты к существующему кабелю LAN. Встроенные в телефоны мини коммутаторы используются для подсоединения ПК. Коммутаторы Power over Ethernet («питание-через-Ethernet») подают электропитание на IP-телефоны без необходимости подключения дополнительных блоков питания. Конвергентные платформы позволяют объединить DSL и ISDN. Соединения ISDN можно настроить в качестве резервных в случае неисправности в IP-соединениях провайдера. Их также можно сконфигурировать в качестве дополнительных каналов для факсов или модемов.

HiPath ComScendo

Будучи программным пакетом, компонент HiPath ComScendo обеспечивает функциональность реального времени IP-системы,

HiPath 3000, а также поддерживает работу телефонов, предлагая наиболее полный набор услуг голосовой связи. Все указанные функции доступны независимо от того, каким образом осуществляется соединение - по IP, через телефоны TDM или с использованием ПК-клиентов.

Некоторые важные функции компонента HiPath ComScendo

- Уведомительные сообщения
- Перехват вызова /консоль дежурного оператора
- Автоматический сигнал уведомления(Camp On) /ожидание вызова
- Список пропущенных вызовов
- Режим «Не беспокоит»/ «Отключение вызывного сигнала»
- Перехват вызова
- Переадресация вызова на внутренних номерах
- Отображение информации об источнике вызова и назначении вызова
- Вторжение в вызов при переадресации вызова и перехват вызова
- Классы обслуживания

- Шеф-секретарская функция
- Отображение языков (по выбору)
- Пейджинг (внутренние объявления)
- Ведение журнала стоимости вызовов
- Групповые вызовы
- Обработка внутренних текстов телефонным аппаратом
- Внутренний телефонный справочник
- Конференц-связь (внутренняя/внешняя)
- Скоростной набор (индивидуальный/ централизованный)
- Автоматический выбор линии
- Клавиши выбора линии
- Переключение между линиями
- Текстовые сообщения
- Проигрывание музыки с системными объявлениями в режиме удержания
- Подключение внешнего музыкального источника (дополнительно)
- Услуга Единого Номера
- Ночной режим обслуживания/дневной режим обслуживания
- Парковка
- Код проекта
- Реле (интерфейс приводов и датчиков)
- Консультационный вызов
- Обратный вызов при занятости или отсутствии ответа (автоматический)
- Подавление отображения номера вызывающего абонента
- Сигнализация о вызове
- Переадресация вызова после тайм-аута (RNA) или при сигнале «занято»
- Звонок в группу
- Группа вызова (линейная/циклическая)

- Индивидуальный кодовый замок
- Телефонная книга, центральная
- Функции контроля входа и открывания двери с помощью телефона
- Перевод вызова (внутренний/внешний)
- Повторный набор номера
- Автоматический повторный вызов из сети общего пользования

Всегда доступно: встроенная голосовая почта

Если пользователь покидает свое рабочее место, функция встроенной голосовой почты¹ обеспечивает отсутствие пропущенных вызовов. Доступность обеспечивается множеством приятных особенностей:

- до 24 индивидуальных почтовых ящиков д
- до двух часов записи
- регулируемая длительность записи
- выбор двух персональных приветствий

Функция «Автоматического оператора» перенаправляет абонентов на другой внутренний, например, если линия занята – просто и удобно.







¹ EVM для HiPath 33x0/35x0, HiPath Xpressions Compact с расширенным функционалом для HiPath 3800

Технические данные HiPath 3000 V8



Максимальная конфигурация	HiPath 3300 (19")	HiPath 3350 (настенный)	HiPath 3500 (19")	HiPath 3550 (настенный)	HiPath 3800 (стандартная система/19")
Макс. кол-во аналоговых абонентов (T/R)	20	36	44	96	250
Макс. кол-во цифровых абонентов (UPO/E)	24	24	48	72	250
IP-пользователи	96	96	192	192	250
Макс. кол-во Беспроводных офисных пользователей HiPath	16	16	32	64	250
Макс. кол-во Беспроводных офисных базовых станций HiPath	3	3	7	16	64
Помощник optiClient (консоль оператора ПК)	4	4	4	4	6
Ключевые модули	30	30	30	100	100
Встроенная голосовая почта (макс. Кол-во ящиков)	24	24	24	24	-
Габариты (В x Ш x Д в мм)	89x440x380 (2 U)	450x460x130	155x440x380 (3.5 U)	450x460x200	490x440x430
Масса	прибл. 6 кг	прибл. 6 кг	прибл. 8 кг	прибл. 8 кг	прибл. 34 кг (в полной комплектации)
Цвет корпуса	стандартный сине-зеленый	светло-серый	стандартный сине-зеленый	светло-серый	синий со стальным отливом /arctic серый

Телефоны и клиенты

<h3>OpenStage</h3> <p>Идеальный выбор в любых ситуациях, с различными модулями расширения, адаптерами и аксессуарами (например, гарнитура), удовлетворение всех потребностей в связи отдельного работника.</p> <p>Серия OpenStage представляет новое поколение устройств связи. Интуитивно понятный и простой в управлении пользовательский интерфейс, функциональная совместимость, а также multifunctionality для обеспечения доступа к различным сервисам и приложениям. Серия OpenStage включает четыре модели с поддержкой простого выполнения разнообразных функций.</p> <ul style="list-style-type: none"> • OpenStage 10 T (снежно-голубой или лавовый) • OpenStage 15 T (снежно-голубой или лавовый) • OpenStage 20 T, HFA (снежно-голубой или лавовый) • OpenStage 40 T, HFA (снежно-голубой или лавовый) • OpenStage 60 T, HFA (снежно-голубой или лавовый) • OpenStage 80 T, HFA (серебристо-голубой металл) <p>Расширения OpenStage:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OpenStage 40 BLF(90-клавишная приставка) • Клавишная приставка OpenStage <p>Телефоны серии optiPoint 500 и optiPoint 410/420 поддерживаются HiPath 3000 V8.</p>	
	<h4>OpenStage 80, 60</h4> <p>Терминалы с продвинутыми функциями и компонентами. Лучший в своем классе экран и открытая платформа для приложений открывают безграничные возможности для работы. Открытые интерфейсы для легкой синхронизации с другими устройствами, такими как карманные ПК и мобильные телефоны, специально сконструированы для потребностей менеджеров и директоров высокого уровня.</p>
	<h4>OpenStage 40</h4> <p>Настраиваемый для любых рабочих условий, OpenStage 40 настоятельно рекомендуется для использования в качестве офисного телефона, например на совместных рабочих местах, при коллективной работе или для персонала центра обработки вызовов.</p>
	<h4>OpenStage 20, 20E, 15, 10</h4> <p>Модели начального уровня с интуитивным и интерактивным интерфейсом для различных приложений.</p>
	<h4>OpenScape Personal Edition</h4> <p>Путем добавления гарнитуры или телефонной трубки ваш ПК превращается в центр голосовой, почтовой и Интернет связи. Программный клиент, устанавливаемый на рабочий стол ПК или ноутбука, предлагает все функции телефонной связи на базе IP и обеспечивает стандартный интерфейс независимо от местонахождения.</p>
	<h4>Связь через точки доступа беспроводной ЛВС (Wi-Fi)</h4> <h5>optiPoint WL2 professional</h5> <p>Телефон WLAN с управлением меню и полным набором голосовых функций, расширенная телефонная книга и доступ к директориям LDAP – до 4 часов работы в режиме разговора и 80 часов в режиме ожидания.</p>
	<h4>Беспроводная телефония на основе DECT</h4> <ul style="list-style-type: none"> • Gigaset S3 professional • Gigaset SL3 professional (на рисунке) • Gigaset M2 professional

Программное обеспечение HiPath 3000

OpenScape Office

OpenScape Office это серверный программный портал для HiPath 3000. Программа индивидуального лицензирования позволяет использовать различные бизнес приложения в соответствии с требованиями клиента.

OpenScape Office поддерживает следующие функции и особенности. Полное описание всех функций находится в справочном листке OpenScape Office.

Доступность – Статус присутствия

Данная функция позволяет пользователям обозначить свое присутствие. Так пользователь всегда знает кто на совещании, кто проводит телефонный разговор, когда они будут доступны и как лучше к ним дозвонится. Также вы можете обновлять свое присутствие через телефон или интернет, если находитесь вне офиса.

Унифицированный коммуникационный портал

Каждый сотрудник имеет доступ к целому ряду коммуникационных сервисов на одном экране. Он может использовать данную программу для чтения, управления и общения по электронной почте, голосовой почте, факсу или для обмена мгновенными сообщениями.

Статус присутствия и уведомления голосовой почты изменяются динамически на основе событий, запланированных в календаре Outlook. Таким образом, абонент всегда получает последнюю информацию о доступности персонала. Переключение между системами или интерфейсами не обязательно, что, удивительно, увеличивает производительность персонала. Благодаря интеграции СТИ, телефонные номера можно набирать из файлов, и подключенных внешних и внутренних телефонных директорий.

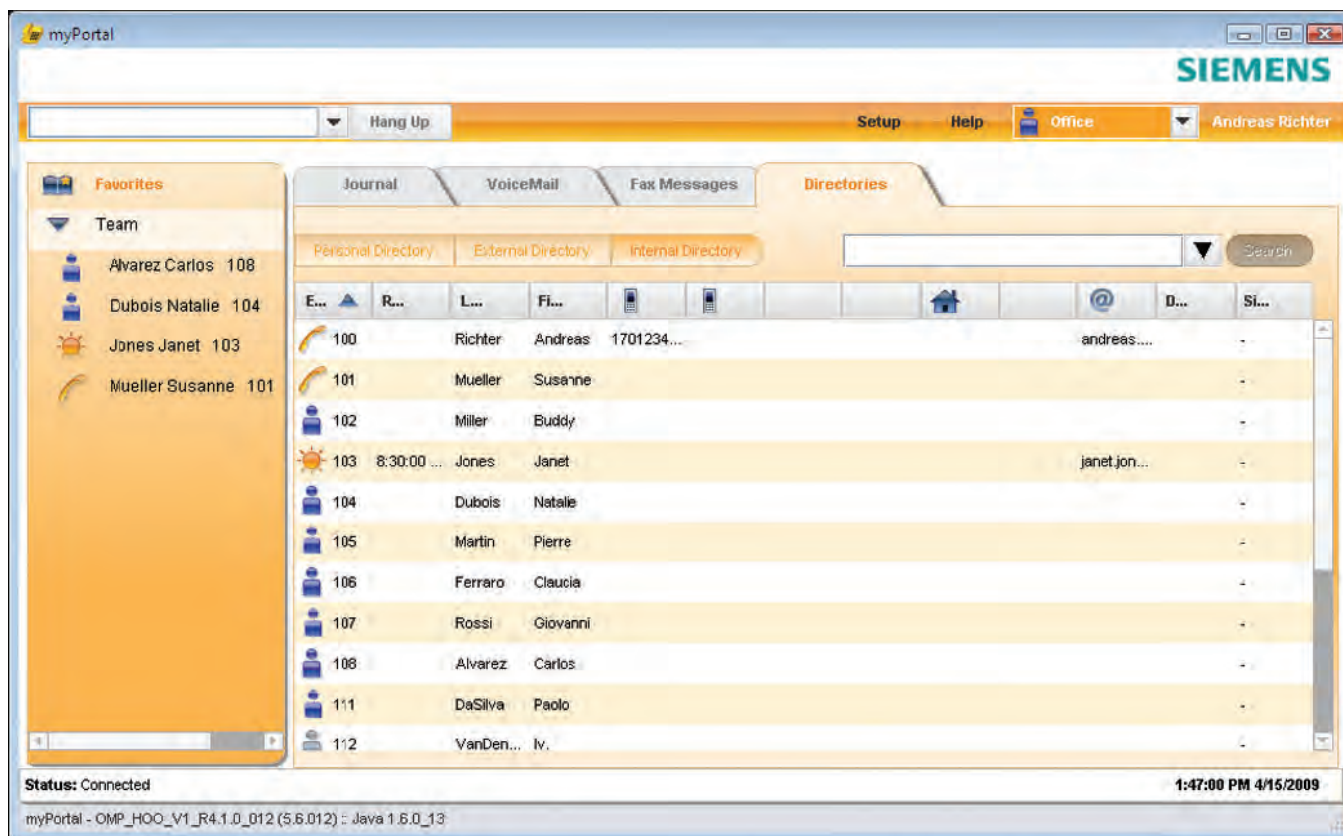
Консоль оператора ПК myAttendant

Интегрированное приложение "myAttendant" предлагает исключительные функции для телефонии, офис администраторов и руководителей рабочих групп – единый экран показывает входящие вызовы, вызовы в очереди и статус присутствия каждого сотрудника в компании. Возможно проверять ящик голосовой почты или изменять статус пользователя (с его разрешения).

Голосовая Почта

Переадресация сообщений с мобильного телефона и наземной линии связи на единый ящик голосовой почты OpenScape Office. Постоянный доступ к последней информации и простота в управлении. Используйте ПК для назначения приоритетов сообщений без необходимости их прослушивания. Записывайте важные телефонные разговоры, чтобы прослушать их повторно.

Вы теперь свободны, чтобы уделить больше внимания звонящему.



Центр обработки контактов

Контактный Центр (выпускается с HiPath 3800) в пакете OpenScape Office специально ориентирован на потребности малых и средних предприятий. Это удобное и разумное решение для распределения вызовов, факсов и электронных писем, предлагает мощные функции для обработки контактов.

Для совместной работы можно настроить одновременно до 64 агентов и до 50 групп обработки. Права пользователей Контактного Центра могут быть гибко распределены на агентов, супервизоров и администраторов.

С помощью специального приложения myAgent можно эффективно обрабатывать вызовы или запросить помощь ассистента .

Контактный Центр предлагает клиенту 26 стандартных отчетов.

Дополнительные функции:

- Запись разговоров (в зависимости от правовых норм)
- Объявление положения в очереди вызовов
- Обратный вызов
- VIP-клиенты
- Предпочитаемый агент
- Дообработка контакта
- Пауза в обработке

- Маршрутизация по критерию наименьшей стоимости
- Графический инструмент для создания очереди обработки контактов

ID	Call Status	Queue	Q-Pos	Q-Time	Talk	Pickup	CLI	Last Name	First Name	Company
3	Ringing : 201	Service	1	5	0	4	100			

Attendant Button Access				
Standard	No Department			
Carlos Alvarez	Giovanni Rossi	John Smith	Pierre Dupont	Susanne Mue...

Интеграция офисной и мобильной связи (Fixed Mobile Convenience)

Беспроводной – Непрерывный - Безграничный

В современном бизнесе различные типы сетей – фиксированной связи, мобильной связи и корпоративной связи – обеспечивают сотрудникам постоянную связь и доступ к необходимой информации для принятия решений даже если он не находится в офисе. Однако каждая из этих сетей имеет свои характеристики и интерфейсы между сетями, которые препятствуют эффективным коммуникациям. Интеграция офисной и мобильной связи (Fixed Mobile Convenience) предоставляет решение данных проблем путем интегрирования мобильных телефонов сотрудников и других внешних телефонов (домашних, офисных) в единую систему офисной связи HiPath.

Как единая корпоративная сеть

Интеграция офисной и мобильной связи (Fixed Mobile Convenience) объединяет телефоны всех сотрудников (включая офисные, мобильные или домашние) в единое целое. Это делает FMC идеальным решением для компаний, которые стремятся повысить удобство работы и улучшить интеграцию мобильных сотрудников.

Услуга Единого Номера

Сотрудникам необходим только один телефонный номер – офисный номер. Им всегда можно дозвониться через этот номер независимо на мобильный или домашний телефона. Когда же сотрудник совершает исходящий звонок с мобильного или домашнего телефона, именно офисный номер отображается у вызываемого абонента.

¹⁾ Услуга Единого Номера.

С помощью конкретных телефонов

Nokia серии E, клиент SIP, интегрированный в телефон GSM, может быть включен в инфраструктуру связи потребителя.

Внутри диапазона WLAN потребителя звонки совершаются посредством клиента SIP. Вне указанного диапазона, звонки происходят через сеть GSM.

Единый почтовый ящик

Пользователям больше нет необходимости проверять несколько почтовых ящиков, так как единый почтовый ящик предоставляет функцию автоответа на все телефоны. Это обеспечивает простоту доставки абонентам своевременной информации и гарантирует надежность получения сообщений.

Индикация занятости при вызовах по мобильному телефону

Когда абонент мобильной связи совершает звонок, статус его занятости отображается на всех внутренних станциях. ²⁾

Офисные коммуникации на мобильном телефоне

Широкий спектр функциональности можно совершать во время передвижения. FMC позволяет быстро переадресовывать коллегам, секретарю или заместителю с мобильного или домашнего телефона так же легко, как и с офисного.

Смена телефона во время разговора

Пользователи больше не привязаны к своим рабочим местам даже во время очень важных звонков. Вызов, который был принят на мобильный телефон, можно без прерывания передать на стационарный телефон,

²⁾ таким образом, предоставляя пользователю больше свободы в перемещении по офису .

²⁾ Нет необходимости в обратном вызове, всегда можно ответить на звонок.

Конференция на мобильном телефоне

Конференции предоставляют нескольким участникам возможность достичь соглашения без необходимости совершать множество звонков. FMC позволяет пользователям участвовать в конференциях во время перемещения.

Управление расходами

Система HiPath снижает расходы на мобильную связь путем автоматического обратного вызова на GSM-телефон и установления связи на фиксированной линии. Это помогает снизить расходы на международные звонки.

Конфиденциальность

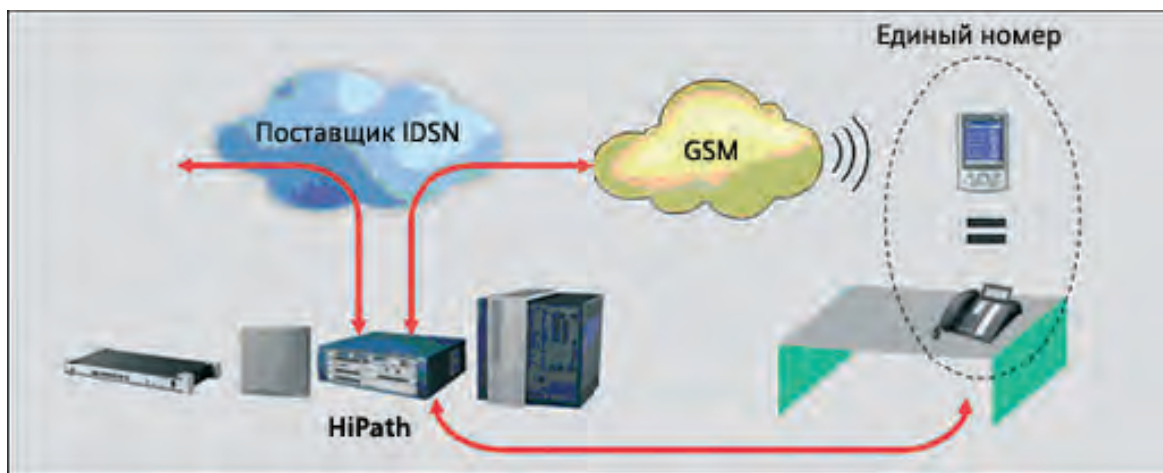
Сотрудники могут планировать, когда и где они доступны вне офиса, с легкостью разделяя рабочее и личное время.

Множество различных целей для переадресаций в зависимости от ситуации

Вызовы необходимо переадресовывать на различные цели в зависимости от ситуации. Эти направления легко изменять и перенаправлять во время перемещения. Это обеспечивает постоянное подключение абонента к соответствующему телефону.

¹⁾ Сеть должна передавать внешние телефонные номера в качестве CLIP. (Функция сети: «CLIP – не отображать».)

²⁾ В зависимости от варианта системы



HiPath 3000 предлагает интеграцию офисной и мобильной связи (Mobility Entry) и решение на основе Xpressions Compact (HiPath Xpressions Compact Mobility).

Приложение optiClient Attendant

Пакет программного обеспечения Помощник optiClient Attendant является опциональным приложением для HiPath 3000 и эмулирует улучшенную консоль оператора на ПК. Все функции можно активировать и выполнить посредством клавиатуры и мышки.

optiClient Attendant и optiClient BLF поддерживают индикацию занятости в распределенной сети.

Вы хотите улучшить доступность?

Интегрированные системы голосовой почты EVM (HiPath 33x0/35x0) и Xpressions Compact обеспечивают доступ и распределение голосовых сообщений в пользовательском ящике голосовой почты с индивидуальными приветствиями.

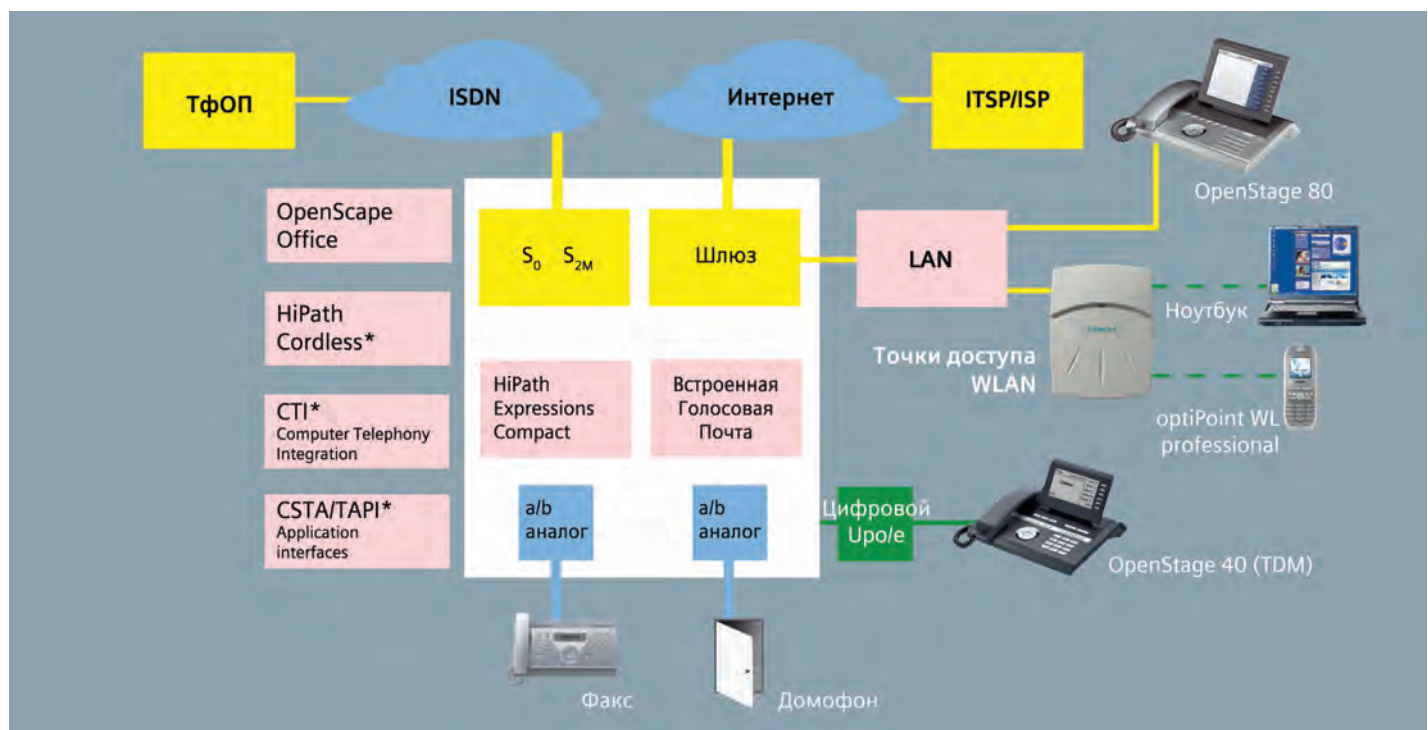
Таким образом, можно получить доступ к сохраненным вызовам в любое время и из любого места. Детальная информация по функциям и особенностям Xpressions Compact находится в техническом листке (http://apps.g-dms.com:8081/tech-doc/search_de.htm).

Вы хотите интегрировать ПК и телефонию?

Подключение ПК к системе цифровой телефонии позволяет интегрировать приложения TAPI через интерфейс CTI. В этом случае управление всем телефонным трафиком можно осуществлять на более высоком профессиональном уровне, автоматически регистрируя и идентифицируя вызовы и фиксируя данные о вызовах в специальных списках. Применение базы данных вызовов позволяет более компетентно подходить к вопросу обработки очереди телефонных вызовов.

Хотите получить более четкое представление о стоимости коммуникационных услуг и учета IP-трафика?

Помимо возможностей оценки общих затрат, связанных с использованием коммуникационных услуг (телефон, факс, Интернет), затраты можно также анализировать на уровне отдельной станции, канала или департамента. Тарификационные данные передаются напрямую через LAN-интерфейс в центральный сервер.



Блок-схема HiPath 3000

HiPath 5000 Real Time Services Manager

HiPath 5000 Real Time Services Manager поддерживает оптимизированное управление сетью HiPath до 32 узлов и 1,000 абонентов. А также обеспечивает поддержку единых сервисов и функциональности в распределенной сети. .

Сервис Статуса Присутствия в рамках HiPath 5000 RSM обеспечивает мониторинг за состоянием (занятостью) абонентов находящих в различных узлах распределенной сети для обеспечения работы DSS-клавиш. Менеджер E/C HiPath также можно использовать для управления сразу всеми соединенными системами связи в общей базе данных – удаленно при необходимости. Это означает, что мульти-шлюзовая система может управляться централизованно и без необходимости настройки отдельно каждой системы. Таким же образом можно устанавливать и использовать приложения во всей сети посредством централизованного интерфейса для различных приложений.

Возможности HiPath 5000 RSM

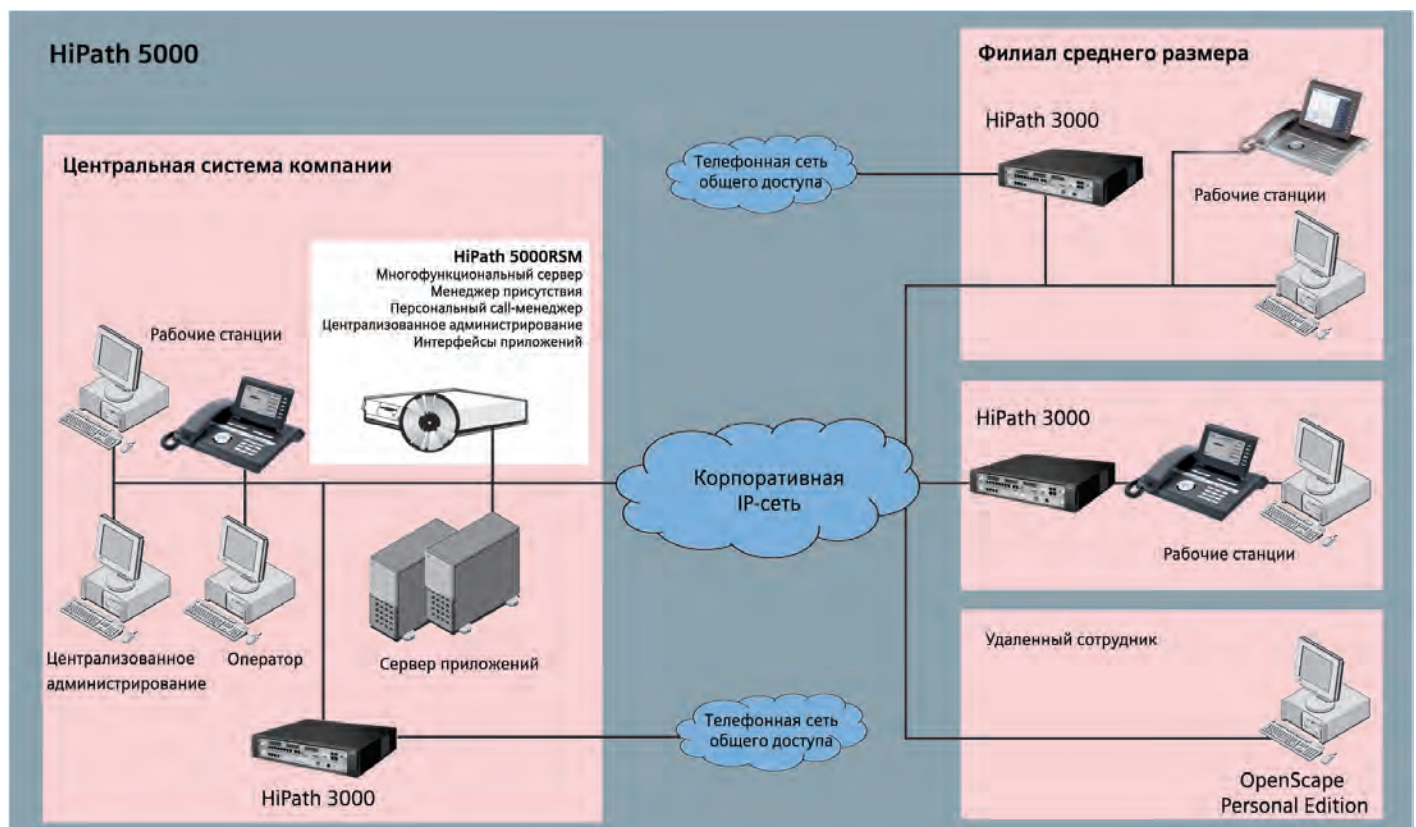
- **Центральный Сервер**
Сервис Статуса Присутствия для 1,000 рабочих клиентов
- **Централизованное администрирование**
Менеджер E/C HiPath также можно использовать для управления всеми соединенными системами связи в общей базе данных.
- **Программный Менеджер, состоит из:**
 - Inventory Manager для отображения всех компонентов сети
 - Backup Manager Резервного дублирования всех компонентов
 - Software Update Manager для централизованного обновления программных компонентов
- **Централизованная запись данных по расходам на звонки**

- **Единый интерфейс для серверов приложений** с использованием интерфейсов посредством TAPI 120 – TAPI 170 – CSP (CSTA Phase III)

- **Fault Management** система контроля и анализа ошибок в сети (на базе SNMP)

Минимальные требования ПК сервера HiPath 5000

- Pentium IV 3 ГГц
- 1 Гб RAM
- Жесткий диск – 300 Гб
- 3.5"-дискковод
- Привод CD/DVD-ROM
- 17-дюймовый цветной SVGA монитор
- Соединение Ethernet-LAN с 10/100/1000 Мб/с (протокол TCP/IP)
- Операционная система: Windows 2000/2003 Server
- Сертификат для Windows 2008
- Internet Explorer 5.0 SP2 или выше



Краткий обзор

HiPath 3000 предлагает ряд вариантов связи для малых и средних предприятий. Доступ к сети общего пользования посредством аналоговых или ISDN интерфейсов или посредством соединений Интернет-телефонии с альтернативными поставщиками услуг интернет-доступа (ISP/ITSP). IP-телефоны с интегрированными мини-коммутаторами могут легко встраиваться в существующую инфраструктуру LAN. Беспроводное соединение для голоса и данных может осуществляться с использованием базовых станций WLAN. Цифровые системные телефоны (UP0/E) могут быть объединены с IP-телефонами, могут обновляться или заменяться. Также могут использоваться традиционные аналоговые телефоны, факсы, домофоны или беспроводные телефоны на основе DECT. Голосовая почта¹ уже встроена в малые системы. При необходимости, интегрированное решение HiPath Xpressions Compact² предлагает ящики голосовой почты с рядом особенностей и функцией Автооператора с удобным меню. Интерфейс CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) доступен для всех моделей HiPath 3000 для децентрализованных (1st party) и централизованных (3rd-party) серверных решений CTI. Серверное решение OSO для Унифицированной Системы Обмена Сообщениями и Контактного Центра служит для ускорения бизнес-процессов и увеличения производительности.

Системные интерфейсы

На сетевой стороне

Euro ISDN

- Интерфейс базового доступа S₀ с протоколом DSS1
 - Системное соединение
 - Подключение точка-многоточка
- Интерфейс первичного доступа S_{2M} с протоколом DSS1

US-ISDN

- Интерфейс базового доступа (BRI) и интерфейс первичного доступа (T1/PRI)

Аналоговые линии

- Аналоговая линия без прямого входящего набора (DDI/DID) с поддержкой CLIP

Поддержка ITSP (Поставщик Услуги Интернет-телефонии) посредством SIP

- 1 Не HiPath 3800
- 2 опциональные компоненты решения

- Системное соединение
- Соединение пользователя

HG 1500

- Интерфейс 2x10/100BaseT или шлюз LAN/WAN 10/100 Мб/с

На стороне пользователя

IP

- CorNet IP или SIP для интеграции IP-терминалов

Аналоговое

- Для подсоединения аналоговых терминалов, таких как факс, телефон, модем.

Цифровое

- Для подсоединения цифровых системных телефонов (UP0/E)
- Для подсоединения базовых станций DECT

Euro ISDN

- Шина S0 для восьми независимо питаемых терминальных устройств (например, Факс группы 4, карта ISDN-PC)

HG 1500

- Интерфейс 2x10/100BaseT или шлюз LAN/WAN 10/100 Мб/с – Для подсоединения IP-терминалов

DECT

- Siemens Gigaset
 - Терминалы DECT с использованием GAP

Организация сети

- Поддержка CorNet-IP HiPath OpenOffice EE, HiPath 2000/3000/4000 V4
- Поддержка SIPQ-V2 HiPath OpenOffice EE, HiPath 2000/3000/4000/8000/OpenScape Voice
- Поддержка цифровых соединений S0, S2M с протоколом CorNet-N и CorNet-NQ или QSig

Другие интерфейсы

V.24

- Для подсоединения сервисных ПК, учетных компьютеров и принтеров
- Для подсоединения внешних приложений с помощью протокола CSTA

Интерфейс E&M

(HiPath 3800)

Интерфейс LAN

- 10 Мбит для администрирования сети через TCP/IP

Технические данные

Электропитание

Системы по умолчанию ориентированы на питание от общей сети. При возможных перебоях в электропитании задействуются источники бесперебойного питания (UPS).

Номинальное входное напряжение (переменный ток) 88 - 264 В

Номинальная частота 50/60 Гц

Питание от аккумуляторных батарей (постоянный ток) -48 В.

Эксплуатационные условия окружающей среды

Температура: +от 5 до +40°C

Относительная влажность: 5 - 85%

Дальность действия

Между HiPath 3000 и системным телефоном: макс. 500 м. Прибл. 1 000 м с подключаемым источником питания, в зависимости от типа сети

Между объединенными в сеть системами HiPath в помещениях, принадлежащих компании:

Постоянное подключение S₀:

- прибл. 1 000 м

Постоянное подключение S_{2M}:

- макс. 250 м, в зависимости от типа сети.

Для повышения дальности действия может потребоваться установка сетевых адаптеров.

Дальность действия в общедоступной сети не ограничена

Широкий взгляд на коммуникации

Siemens Enterprise Communications
www.Siemens-Enterprise.ru

© ООО Siemens Enterprise Communications

Произведено ООО Siemens Enterprise Communications под торговой маркой Siemens AG.

Номер для ссылок:

A31002-H3580-D100-1-7629

Информация, предоставленная в настоящем документе, содержит только общее описание или технические характеристики, которые в условиях эксплуатации могут не соответствовать заявленным или которые могут изменяться в ходе дальнейшего усовершенствования и модификации изделий. Обязательство по обеспечению заявленных характеристик в процессе эксплуатации действует только в том случае, когда оно в прямой форме оговорено в условиях договора. Наличие продуктов и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Используемые товарные знаки принадлежат компании ООО Siemens Enterprise Communications или их соответствующим владельцам.